

FICHE DE CONTACTS – ESS 9

Identifiant : <i>Afficher « Identifiant »</i> Région : <i>Afficher « Region »</i> Département : <i>Afficher « Departement »</i> Commune : <i>Afficher « Commune »</i>	ZAE : <i>Afficher « ZAE »</i> Nom enquêteur : <i>Afficher « Nom_enq »</i> Code enq : <i>Afficher « Code_enq »</i>
--	--

ADRESSE À VISITER

Nom : <i>Afficher « NOM »</i> Prénom : <i>Afficher « PRENOM »</i>	
Adresse : <i>Afficher « NUMVOIE » « TYPVOIE » « NOMVOIE » « COMPLVOIE »</i> Complément adresse : <i>Afficher « COMPL »</i> Bâtiment : <i>Afficher « BAT »</i> Etage : <i>Afficher « ETAGE »</i> Escalier : <i>Afficher « ESC »</i> Numéro de porte : <i>Afficher « NUMPORTE »</i>	
Code postal : <i>Afficher « CP »</i>	Commune : <i>Afficher « COMM »</i>
Téléphone 1 : <i>Afficher « Tel1 »</i>	Téléphone 2 :
Téléphone 3 : 0 _ . _ _ . _ _ . _ _ . _ _	Téléphone 4 : 0 _ . _ _ . _ _ . _ _ . _ _
Commentaire aidant à localiser l'adresse :	

PRINCIPE DE CE DOSSIER CONTACT

RÈGLE D'EXPLOITATION DES ADRESSES
<p>> C'est le foyer habitant actuellement à l'adresse indiquée qui doit être interrogé. Si la personne figurant ci-dessus n'habite plus à l'adresse indiquée (déménagée, décédée...), vous devez interroger le foyer habitant actuellement à cette adresse.</p> <p>>> Vous devez effectuer 5 visites à différents moments aux adresses des logements à enquêter, puis 5 visites à différents moments auprès de la personne sélectionnée pour répondre à l'enquête. Vos deux premières visites doivent être obligatoirement effectuées un samedi et un soir en semaine après 18h en CC1/CC2/CC3, après 19h en CC4/CC5.</p> <p>> Dans certains cas, vous pouvez effectuer un 6^{ème} contact (si le dernier contact est un rendez-vous, si le dernier contact donne lieu à une relance, si les deux derniers contacts ont été réalisés au téléphone vous devez retourner sur place).</p> <p>> Vous devez indiquer le bilan de chacune de vos visites sur cette fiche contact, puis les saisir au fur et à mesure sur votre tablette (au moins chaque soir).</p>
LES PERSONNES ÉLIGIBLES
<p>> Dans le cadre de cette étude, seuls les individus ayant 15 ans et plus peuvent être interrogés.</p> <p>> Il ne faut pas prendre en compte pour la sélection du répondant les personnes qui sont absentes pendant plus de 6 mois, les étudiants qui logent sur leur lieu d'études, les visiteurs, et les personnes vivant en institution.</p> <p>> Il faut prendre en compte les personnes en vacances, parties travailler ou à l'hôpital pour moins de 6 mois, les enfants scolarisés en pensionnat, les personnes vivant en colocation.</p>
SÉLECTION DE LA PERSONNE À INTERROGER
<p>> Lorsque vous avez établi le contact avec le foyer, vous devez vous connecter à votre tablette pour saisir le prénom, le sexe et la date de naissance de toutes les personnes vivant au moins six mois dans le logement enquêté (exemples : enfant ayant aussi une chambre d'étudiant, personne âgée vivant partiellement en maison de retraite...).</p> <p>> Dans un second temps, vous verrez apparaître le prénom de la personne sélectionnée sur votre tablette. Vous devrez ensuite reporter son prénom sur cette fiche de contact. Pour rappel, seuls les individus éligibles âgés de 15 ans et plus peuvent être sélectionnés et répondre à l'enquête.</p> <p>> Seule la personne sélectionnée aléatoirement peut répondre au questionnaire, elle ne peut être remplacée par une autre personne du ménage.</p> <p>> Si la personne sélectionnée ne parle pas français et/ou ne sait pas lire, vous ne pouvez pas avoir recours à un interprète pour l'interroger, c'est une chute.</p> <p>> À partir du moment où la personne est sélectionnée, notez vos visites sur cette fiche de contact.</p>

ATTENTION

Le tableau CARACTÉRISTIQUES DU VOISINAGE (tableau 4 p.4) doit être rempli même si le contact n'a pas abouti à une interview. Vous devrez saisir ces données sur votre CAPI dès que vous entrerez le premier contact de la fiche contact.

TABLEAU 1 : Contact ménage

1) Type de contact	Contact 1	Contact 2	Contact 3	Contact 4	Contact 5
Entretien en face-à-face	1	1	1	1	1
Appel téléphonique	2	2	2	2	2
2) Date du contact					
Date du contact	__/__/__	__/__/__	__/__/__	__/__/__	__/__/__
Heure	__:__	__:__	__:__	__:__	__:__
3) Résultat du contact					
Contact établi – sélection de la personne	1	1	1	1	1
Contact établi – Prise de rendez-vous / Refus / Impossibilité de fournir des informations	2	2	2	2	2
Pas de contact	3	3	3	3	3
Adresse non valide	4	4	4	4	4
4) Statut adresse					
Résultat intermédiaire (<i>l'adresse n'est pas clôturée, vous pourrez y retourner</i>)	2	2	2	2	2
Rendez-vous	1	1	1	1	1
Date du rendez-vous	__/__/__	__/__/__	__/__/__	__/__/__	__/__/__
Heure	__:__	__:__	__:__	__:__	__:__
Absent - Personne ne répond	2	2	2	2	2
Le logement est inaccessible (digicode, interphone...)	3	3	3	3	3
Incapacité de répondre pour une courte durée (mentalement et/ou physiquement)	4	4	4	4	4
Premier refus, retour sur l'adresse dans une semaine	5	5	5	5	5
Autre (précisez)	6	6	6	6	6
Résultat final (<i>l'adresse est clôturée, vous ne pourrez pas y retourner</i>)	3	3	3	3	3
Maison démolie, l'adresse n'existe plus	1	1	1	1	1
Maison en construction, en travaux	2	2	2	2	2
Logement vacant, inoccupé, résidence secondaire	3	3	3	3	3
Adresse correspondant à une entreprise	4	4	4	4	4
Adresse correspondant à une administration (maison de retraite, hôpital, caserne, église, mosquée...)	5	5	5	5	5
Adresse pas suffisamment précise (après recherche auprès du voisinage/mairie)	6	6	6	6	6
Incapacité de répondre pour une longue durée (mentalement et/ou physiquement)	7	7	7	7	7
Tout le foyer parle ou comprend mal le français (problème de langue) Précisez la langue :	8	8	8	8	8
Absence longue durée du ménage	9	9	9	9	9
Absent à la 5ème visite					10
Refus du ménage (après relance)		11	11	11	11
Qui est la personne qui vous a donné le refus ?					
Une personne du ménage		1	1	1	1
Une personne qui ne fait pas partie du ménage (blocage gardienne, concierge...)		2	2	2	2
Refus par l'intermédiaire de la hotline d'IPSOS		3	3	3	3
Une autre personne, précisez :		4	4	4	4
Autre, précisez :	12	12	12	12	12
5) Raison de refus (Résultat final = 11) Plusieurs réponses possibles					
Trop occupé au moment du contact	1	Répond trop souvent au sondage, trop sollicité	10		
Toujours trop occupé	2	Inquièt(e) à propos de la confidentialité / de la sécurité	11		
L'entretien prend trop de temps	3	Inquièt(e) à propos de la mauvaise utilisation des informations	12		
N'est pas intéressé par le sujet	4	Mauvaise expérience des enquêtes	13		
Ne connaît pas ou pas assez le sujet / trop difficile	5	Refuse à cause du sujet du sondage	14		
L'enquête est une perte de temps	6	Influencé par une tierce personne qui ne veut pas qu'il/elle réponde	15		
N'a rien à y gagner, pas de motivation	7	Refuse de laisser entrer des étrangers chez eux / peur de laisser entrer quelqu'un chez eux	16		
Indiscret / Questions trop privées	8	Contenu des documents : courrier ou brochure	17		
Ne répond jamais aux enquêtes	9	Autre, veuillez préciser (noter en clair) :	18		

Quel que soit le bilan, aller remplir la page 4

TABLEAU 2 : Sélection de l'individu

La sélection doit se faire sur votre tablette.

Vous reporterez dans le cadre ci-dessous le nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le ménage ainsi que le prénom et la date de naissance de la personne sélectionnée.

>> Attention pour la sélection, seules les personnes de 15 ans et plus (c'est-à-dire nées en 2003 ou avant) sont à considérer <<

Nombre de personnes vivant habituellement dans le ménage de 15 ans et plus	Inscrivez le prénom de la personne sélectionnée	Date de naissance de la personne sélectionnée ___ / ___ / ___
--	---	--

Accepte de donner son numéro de téléphone

Oui

Non

Inscrire le numéro de téléphone de l'individu sélectionné : / / / / / / / / / / / / / / / /

TABLEAU 3 : Contact individu

1) Type de contact	Contact 1	Contact 2	Contact 3	Contact 4	Contact 5
Entretien en face-à-face		1	1	1	1
Appel téléphonique		2	2	2	2
2) Date du contact					
Date du contact		__/__/__	__/__/__	__/__/__	__/__/__
Heure		__:__	__:__	__:__	__:__
3) Résultat du contact					
Contact établi – tentative d'entretien	1	1	1	1	1
Contact établi – pas d'entretien (Prise de rendez-vous / Refus / Impossibilité de fournir des informations)	2	2	2	2	2
Pas de contact	3	3	3	3	3
3b) Avec qui avez-vous eu le contact ? (si contact établi)					
La personne sélectionnée	1	1	1	1	1
Une autre personne du foyer (hors personne sélectionnée)	2	2	2	2	2
4) Statut adresse					
Commencez l'interview	1	1	1	1	1
Résultat intermédiaire (<i>l'adresse n'est pas clôturée, vous pourrez y retourner</i>)	2	2	2	2	2
Rendez-vous	1	1	1	1	1
Date du rendez-vous	__/__/__	__/__/__	__/__/__	__/__/__	__/__/__
Heure	__:__	__:__	__:__	__:__	__:__
Absent -aucune personne ne répond		2	2	2	2
Absent - La personne sélectionnée n'est pas présente dans le foyer	3	3	3	3	3
Le logement est inaccessible		4	4	4	4
La personne sélectionnée est dans l'incapacité de répondre pour une courte durée (mentalement et/ou physiquement)	5	5	5	5	5
Incapacité de répondre pour une courte durée (mentalement et/ou physiquement)	6	6	6	6	6
Déménagement à moins de 40 KM du domicile (<i>saisir l'adresse en bas de cette page</i>)		7	7	7	7
Premier refus, retour sur l'adresse dans une semaine	8	8	8	8	8
Autre (précisez)	9	9	9	9	9
Résultat final (<i>l'adresse est clôturée, vous ne pourrez pas y retourner</i>)	3	3	3	3	3
Absence longue durée de la personne sélectionnée	1	1	1	1	1
La personne sélectionnée a déménagé à l'étranger		2	2	2	2
La personne sélectionnée a déménagé en France à plus de 40 km de son domicile (saisir l'adresse en bas de cette page)		3	3	3	3
La personne sélectionnée a déménagé (sans précision)		4	4	4	4
La personne sélectionnée parle ou comprend mal le français (problème de langue) Précisez la langue :	5	5	5	5	5
Incapacité de répondre pour une longue durée (mentalement et/ou physiquement)	6	6	6	6	6
La personne sélectionnée est décédée		7	7	7	7
Refus		8	8	8	8
Qui est la personne qui vous a donné le refus ?					
La personne sélectionnée		1	1	1	1
Une personne du ménage autre que la personne sélectionnée		2	2	2	2
Une personne qui ne fait pas partie du ménage (blocage gardienne, concierge...)		3	3	3	3
Une autre personne, précisez		4	4	4	4
Stop inter : refuse de terminer le questionnaire	9	9	9	9	9
5) Raison de refus (Résultat final = 8) Plusieurs réponses possibles					
Trop occupé au moment du contact	1	Répond trop souvent au sondage, trop sollicité			10
Toujours trop occupé	2	Inquiète(e) à propos de la confidentialité / de la sécurité			11
L'entretien prend trop de temps	3	Inquiète(e) à propos de la mauvaise utilisation des informations			12
N'est pas intéressé par le sujet	4	Mauvaise expérience des enquêtes			13
Ne connaît pas ou pas assez le sujet / trop difficile	5	Refuse à cause du sujet du sondage			14
L'enquête est une perte de temps	6	Influencé par une tierce personne qui ne veut pas qu'il/elle réponde			15
N'a rien à y gagner, pas de motivation	7	Refuse de laisser entrer			16
Indiscret / Questions trop privées	8	Contenu des documents : courrier ou brochure			17
Ne répond jamais aux enquêtes	9	Autre, veuillez préciser (noter en clair) :			18
6) Déménagement : Saisir la nouvelle adresse : (Résultat intermédiaire = 7 OU Résultat final = 3)					
Nom :	Prénom :				
Numéro de rue :	Rue :		Code postal : _____	Commune :	
Complément d'adresse :				Pays :	

Quel que soit le bilan, aller remplir la page 4

