

ИНСТРУКЦИЯ ИНТЕРВЬЮЕРУ

ПО ПРОВЕДЕНИЮ «ЕВРОПЕЙСКОГО СОЦИАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ»

Европейское социальное исследование – это международный научный проект, целью которого является сбор информации об установках, верованиях, ценностях и поведении людей в странах Европы. В большинстве европейских стран это исследование проводится уже в шестой раз, в России мы с Вами проводим это исследование четвертый раз. Всего этой осенью оно будет проходить в 25 европейских странах. Результаты первых пяти этапов исследования сейчас активно используются межгосударственными структурами, правительствами участвовавших в исследовании стран, журналистами, политиками, а также является основой для огромного количества научных трудов и новых образовательных программ. Исследование вызвало очень большой общественный интерес во всех странах-участницах. Результаты исследования доступны всем – они опубликованы на веб-сайте Норвежского Архива социальных наук и на русском языке на сайте www.ess-ru.ru и ими может воспользоваться каждый желающий.

Анкета довольно проста для респондента, хотя и довольно объемна. В ней затрагивается большое количество разных тем, поэтому велика вероятность, что хоть какие-то из них будут интересны респонденту. Большинство вопросов анкеты – на отношение, установки и мнения, от респондента не требуется вспоминать какие-то факты или проявлять знания.

Общие правила заполнения анкеты

В этой анкете много вопросов на разные темы. И разных людей разные темы будут интересовать либо больше, либо меньше. Для нас важно, чтобы **мы задавали все вопросы анкеты с примерно одинаковой скоростью**. Мы не должны торопить респондента, но и позволять респонденту слишком долго останавливаться на отдельных вопросах тоже не нужно. Может случиться, что респондент много думал или знает о проблеме, о которой мы заговорим в каком-то из вопросов, и попытается дать пространное объяснение своей позиции. Нужно постараться объяснить респонденту, что сначала мы хотели бы получить короткий ответ на поставленный вопрос, а уже в конце интервью обсудить конкретную тему в деталях. Старайтесь не позволять респонденту втянуть себя в длинную дискуссию или выслушивать подробные аргументы своей позиции, примеры из жизни и т.п. в ходе интервью. Постарайтесь отнести такой разговор на самый конец интервью, возможно, к тому времени, респондент передумает продолжать дебаты, или, по крайней мере, Вы сохраните нужный формат самого основного интервью.

Постарайтесь **не объяснять, не интерпретировать вопросы для респондента**. Мы долго думали над формулировкой каждого вопроса и категорий, тестировали эту анкету. Если даже Вам кажется, что формулировки вопросов, тем не менее, несовершенно и Вы могли бы сказать лучше, не делайте этого. У нас было много причин оставить вопросы именно в таком, иногда не совсем совершенном виде – для сравнения с другими странами, которые уже задавали такой вопрос на русском языке (Украине, Эстонии и др. странах). **Точно зачитывайте формулировки вопросов и, если указано в инструкции, – категории**, не изменяя слов, ничего не пропуская и не добавляя. Ваша задача состоит в том, чтобы прочесть вопрос четко, понятно и с правильной интонацией.

Если респондент не понял вопрос, не слышал или задает какие-то вопросы, еще раз прочитайте медленнее вопрос и спросите: «А как бы Вы ответили именно на такой вопрос?», «именно так поставленный вопрос?». Если респондент не может дать ответ, отметьте «Затрудняюсь ответить» и переходите к следующему вопросу.

Некоторые респонденты могут считать, что ответы на какие-то вопросы слишком личная информация, или считать, что об этом лучше не говорить постороннему (например, о том как они голосовали, доход, состав семьи и т.п.). Постарайтесь тактично объяснить респонденту, что эта информация собирается только в научных целях и будет использоваться только в обобщенном виде. Мы гарантируем, что никакая информация лично о респонденте или его семье нигде и никогда не появится и никому передаваться не будет. Мы работаем согласно международным стандартам этики, принятым в опросах общественного мнения в европейских странах, по которым вся индивидуальная информация, полученная в ходе опросов, сохраняется строго конфиденциальной. Если, несмотря на это, респондент не хочет отвечать на такие вопросы, отметьте категорию «Отказ от ответа» и переходите к следующему вопросу.

Вопросы Анкеты

Анкета состоит из нескольких разделов:

Вопросы А1-5: использование СМИ, социальное доверие

Вопросы В1-34: политика, включая интерес к политике, представления об эффективности участия в политике, доверие политикам и политическим институтам, различным формам участия в политике и управлении, партийные предпочтения, социально-политические ценностные ориентации

Вопросы С1-С28: субъективная оценка благосостояния, чувство социальной включенности или изолированности, отношение к религии, вопросы о дискриминации, национальной идентичности

Вопросы D1-D39: психологическое состояние, самооценка, стрессы, характеристики личности

Вопросы E1-E50: понимание демократии как концепции и оценка разных сторон демократии в России
Вопросы F1-F60: социально-демографические сведения, в том числе состав семьи, образование и профессия респондента, его супруга/партнера, членство в различных организациях, доход семьи, семейное положение

Раздел Н. Жизненные ценности

Раздел I. Вопросы, входящие в методологический эксперимент (повторяющиеся вопросы)

Раздел J. Вопросы для интервьюера

Шкалы 0-11. Во многих вопросах этой анкеты используется 11-балльная шкала от 0 до 10. Обратите внимание на особенность этой шкалы – то, что она начинается с нуля. При этом середина шкалы – 5 (если бы шкала шла от 1 до 10, то середины у нее не было бы). Попросите респондента пользоваться всей шкалой, а не концентрироваться на определенных цифрах. У человека обычно очень много оттенков чувств или отношений, поэтому довольно дробная 11-балльная шкала позволяет это отразить, если правильно ей пользоваться.

Вопрос В19. Мы просим респондента расположить себя на одной из точек 11-балльной шкалы «левый-правый». В России концепция «левых и правых» пока не устоялась, многие люди понимают под «левыми» и «правыми» разные, часто противоположные вещи. **Мы не просим респондента угадать «правильный» ответ.** Мы просим респондента использовать эту шкалу так, как он(а) ее понимает, как сам респондент считает правильным.

Вопросы Е1-Е50. Это вопросы о том, как именно люди понимают демократию и как они оценивают состояние демократии в нашей стране. Эти вопросы совсем не сложные и очень интересные для респондентов, если понять главный принцип – сначала мы спрашиваем о том, какой должна быть демократия вообще (что важно для демократии как таковой, чтобы считать какую-либо форму устройства политической жизни демократической), а потом уже спрашиваем о этом, как это происходит в России. Постарайтесь убедиться, что респондент не путает эти два подхода. Например, в вопросах Е1-Е5 мы спрашиваем, насколько важным признаком демократии как таковой является то, чтобы федеральные выборы проводились свободно и справедливо (Е1), или чтобы оппозиционные партии могли свободно критиковать правительство (Е4) и т.д. Иногда на это респонденты говорят: «да, свободные и справедливые выборы – это было бы хорошо, но у нас не так». Если Вы получили такой ответ, то из этого следует, что респондент не понял вопрос и надо вернуться к началу, самому вопросу. Во-первых, мы не спрашиваем «хорошо» это или «плохо» (там только позитивные, «хорошие» утверждения, все это было бы «хорошо» иметь в стране), но мы спрашиваем о том, что является жизненно необходимым для ДЕМОКРАТИИ (а не для страны вообще), а что не является необходимым ее признаком (то есть и без этого можно было бы считать какую-то форму политической жизни – демократией). Например, кто-то считает, что без честных и свободных выборов демократия существовать совершенно никак не может (это ее «жизненно важный признак»), а кто-то считает, что демократическое управление можно обеспечить и в том случае, если выборы вообще не проводить, а руководителей назначать (например, если назначать будут самые умные, честные и совестливые люди, которые будут лично знать каждого назначенного). Во вторых, «но у нас не так» - вообще из другого вопроса. Мы не спрашиваем в вопросах Е1-Е5, так у нас или нет или возможно это вообще или нет («все равно так не бывает»), мы спрашиваем насколько это необходимо, чтобы считать форму управления – именно демократией. Разные признаки демократии могут иметь разное значение для ее существования – какие-то составлять ее ядро, самое важное, какие-то – быть второстепенными, периферийными, какие-то – вообще не обязательны. Именно об этом мы спрашиваем в вопросах Е1-Е16. И только затем переходим к вопросу Е17 и др. – где оценивается реальное положение дел в сегодняшней России. Если респондент говорит: «Но мы только что об этом с Вами говорили», - значит, опять же, он(а) не понял вопрос и нужно будет вернуться назад.

Вопросы E31-E45 построены по этому же принципу, но используется другая форма постановки этих вопросов. Сначала мы просим респондента выбрать из двух вариантов тот, где говорится, как ДОЛЖНО БЫТЬ при ДЕМОКРАТИИ (например, Вопрос E31). Если респондент выбирает одно утверждение, то вопросы о том, в какой степени это важно для демократии и как это происходит в России задаются про это первое утверждение (E32-E33). Если выбирается второй вариант, то вопросы о том, в какой степени это важно для демократии и как это происходит в России, задаются про это второе утверждение (Вопросы E34-35). Внимательно следите за Инструкциями по переходу от вопроса к вопросу в этом разделе. Если респондент затрудняется ответить или отвечает «Зависит от обстоятельств» в Вопросе с двумя вариантами (как E31), то ему задают дальнейшие вопросы либо в первой форме (как E33 и E38), либо во второй (E45).

Вопросы F1-F4. Структура домохозяйства. Для некоторых респондентов эти вопросы кажутся слишком личными, они спрашивают зачем нам нужны такие сведения. Если необходимо, **объясните респонденту, что мы не стараемся узнать что-то об их семье для официальных целей** (прописка и т.д.). Нас это интересует с чисто научной точки зрения – мы хотим знать, в каких семьях живут россияне, каков состав их семей, сколько живут многопоколенными семьями, сколько с детьми, сколько одиноки и т.д. **Эти вопросы строго конфиденциальны и никакая информация о семье респондента никуда передаваться не будет.** В этих вопросах мы просим перечислить всех членов домохозяйства, включая детей (а их часто забывают). Вы уже записали всех членов семьи старше 15 лет в Бланке поиска респондента, когда отбирали респондента для опроса, но теперь Вам также нужно включить детей младше 15 лет. Если случится так, что задавая эти вопросы в анкете, Вы увидите, что не вся информация в Бланке поиска верна, то НЕ меняйте ничего в Бланке поиска или процедуре отбора, пусть все останется так, как есть. Постарайтесь записать **правильную информацию в Таблицу F1-F4. А о причинах расхождения с Бланком поиска или любые другие комментарии** по этому поводу запишите **на полях Анкеты.**

Вопрос F4. В этом вопросе всех членов домохозяйства нужно записать по старшинству независимо от пола и отметить их отношение к респонденту. В первой колонке нужно записать информацию о респонденте, а затем обо всех членах семьи по старшинству, включая детей. Очень важно, чтобы Вы отметили, кем приходится каждый член семьи именно по отношению к респонденту. Например, живет супружеская пара, сестра жены и сын этой пары. Респондентом отобран сын. В таком случае нужно будет записать, что среди других членов домохозяйства «отец», «мать» (родители) и «другой родственник» (тетя). Часто «дедушкой» называют в семье человека, который приходится дедушкой самому младшему члену семьи. Но Вам нужно, чтобы Вы записали отношение этого «дедушки» к респонденту (например, отец).

Вопрос F15. Обратите внимание, что в этом вопросе используется довольно подробный перечень всех уровней образования. Условно образование можно разделить на три уровня – общее (категории 1-4), начальное и среднее профессиональное (категории 5-7), высшее. Ситуация осложняется тем что система образования претерпела ряд реформ на протяжении последних 70 лет и нам приходится это учитывать, так как мы имеем дело с респондентами разного уровня.

Общее образование в России можно получить в школах. Людей, которые вообще не получили образования, либо закончили лишь 1-2 класса школы мы относим в категорию 1. При получении общего образования в России люди получают два диплома – диплом об общем основном образовании (7 классов по системе до 1958 года, 8 классов по советской системе 60-80-х годов и 9 классов по современной системе) и диплом о законченном среднем образовании (10 лет по советской системе 11 лет по новой). Люди, которые не получили никакого законченного профессионального образования, а получили только общее, должны быть отнесены к одной из этих категорий.

К профессиональному образованию относится образование в специальных учебных заведениях, которые выдают диплом (свидетельство) о получении профессионального образования определенного уровня. Краткосрочные курсы, курсы повышения квалификации и т.д. выдают свидетельства лишь об окончании курса, но не о получении образования определенного уровня. Человек, который закончил после школы (общего образования) лишь курсы, должен относиться к категории «общее образование». Профессиональное образование в России бывает трех уровней – начальное, среднее и высшее. **К начальному профобразованию** относится обучение по конкретной профессии в ПТУ, ФЗУ, ФЗО, профессионально-техническом лицее. Профессиональное образование можно получить либо на базе законченного среднего (категория 6), либо получить и профобразование, и общее образование одновременно (тогда обучение составляет 2-4 года) – опять же категория 6; либо получить профобразования без получения законченного среднего – обучение от нескольких месяцев до года (категория 5). Среднее профобразование (среднее специальное образование) можно получить в техникуме, училище, колледже, при этом выпускник получает широкую специальность, а не узкую профессию (как в отношении начального профобразования). Среднее профобразование чаще всего получают люди, которые уже имеют законченное среднее общее образование или получают его в техникуме – поэтому длительность обучения составляет от 2 до 4 лет.

Высшее образование (профобразование) находится в России в стадии реформирования. Люди более старшего возраста в большинстве случаев получили его по 5-6 летней системе (диплом специалиста) – код 10, последние несколько лет оно стало двухступенчатым – выпускники после 4 лет обучения получают диплом бакалавра (категория 8), а после следующих двух лет – диплом магистра (категория 9).

Вопрос F16. В этом вопросе мы просим респондента вспомнить сколько лет он (она) проучился в учебных заведениях разного типа – в школе, в ПТУ, техникуме, вузе. Если респондент не учился в каком-либо из этих учебных заведений, отметьте «97» – не учился там. Если респондент учился в нескольких учебных заведениях одного типа, например, в двух вузах, то мы просим назвать общее количество лет, которые респондент проучился в двух вузах вместе. В этом вопросе нам не важно, закончил ли респондент учебное заведение или нет, нам важно знать, сколько времени он провел за обучением. *Например, если человек проучился два года в одном вузе и бросил, а потом поступил в другой, проучился еще 5 лет и закончил, то всего он в вузе учился 7 лет.*

Нужно считать не сколько лет заняло у человека получить образование (это может быть и вся жизнь), а лишь **годы, которые были потрачены непосредственно на образование в данного типа учебном заведении**. Все перерывы, административные и декретные отпуска и т.д. учитывать не нужно. Однако, если человек проходил один

и тот же курс два года (был второкурсником в школе или учился на одном курсе два года), то их нужно считать как два года. Если человек закончил 5-летний курс института экстерном за 4 года, нужно считать реальное время, затраченное на обучение – 4 года. Практика (в том числе медицинская интернатура и т.п.), включаться не должна.

Вопрос F17a. В этом вопросе респондент может дать несколько ответов. То есть за последние 7 дней респондент мог заниматься несколькими видами деятельности, например, работать на оплачиваемой работе (код 1) и учиться (код 2) или учиться (код 2) и заниматься активным поиском работы (код 4), или быть инвалидом (код 5) и быть на пенсии (код 6).

Работает на оплачиваемой работе. Имеется в виду любая оплачиваемая работа, то есть работа, на которой работают не на общественных началах, а за плату. Это может быть работа наемным работником полный или неполный рабочий день, на постоянной или временной основе, сдельная работа, работа по контракту. Это может быть работа на себя – занятие индивидуальной частной деятельностью, торговля, извоз, индивидуальные уроки или консультации, частная практика, работа в семейном бизнесе. **Нам не важно, есть ли у человека трудовая книжка или нет,** числится ли он в какой-то организации или работает на себя, если он получает деньги от других людей за свой труд, он относится к этой категории. Обратите внимание на людей, которые занимаются **сельскохозяйственным трудом, рыболовством, охотой** и т.п. Если это делается для того, чтобы **продать свою продукцию,** то человека также нужно отнести в категорию **«работаю на себя».**

Учится. Имеется в виду любой вид обучения, кроме краткосрочных курсов или занятий, на которые послали сотрудника от работы.

Безработный, но активно ищет работу. Это люди, которые не имеют никакой работы сейчас, но активно ищут работу. Люди, которые имеют работу, но хотят устроиться на другую и ищут работу, к этой категории не относятся. Люди, у которых нет работы, но которые не принимают никаких реальных шагов найти работу (хотя бы смотрят объявления о работе, помещают объявления о желании работать), также сюда не относятся. К этой категории нужно относить людей не по их формальному статусу (зарегистрированы в агентстве по трудоустройству как безработный), а по их реальному положению (если у человека действительно нет работы).

Безработный, но не ищет работу. Люди, у которых в настоящее время нет никакой работы, но которые не ищут активно работу – либо уже отчаялись ее найти, либо те, кого устраивает быть без работы или не могут начать поиски в настоящее время (например, болеют).

Инвалид, хронически больной и нетрудоспособный – это люди, которые не работают и не ищут работу, так как не могут работать по состоянию здоровья – страдают от хронического, долговременного заболевания, которое нельзя вылечить в короткий срок. Нам не важно, признан ли человек инвалидом медицинской комиссией, имеет ли «статус инвалида». Мы хотим узнать о действительном положении дел, а не о формальном статусе. В эту же категорию включаются люди, которые были инвалидами с детства и никогда не работали. Если Вы и респондент не уверены, можно ли считать заболевания, которым страдает респондент, хроническим, считайте, что если человек болеет более 6 месяцев, его можно отнести в эту категорию.

На пенсии – к этой категории относятся люди, которые вышли на пенсию по возрасту и теперь не работают и не ищут работу. Если человек получает пенсию от государства по возрасту, но за последние 7 дней он(а) работал, его нужно отнести к категории «работает на оплачиваемой работе».

Находились на военной службе по призыву или альтернативной военной службе – к этой категории относится только служба по призыву. Офицеры и военнослужащие, которые служат по контракту, а также вольнонаемные в армии, относятся к категории «работали на оплачиваемой работе».

Выполняли домашнюю работу – к этой категории относятся люди, которые не работают на оплачиваемой работе вне дома, а занимаются домашним хозяйством или присмотром за детьми или престарелыми без оплаты. В одной семье может быть один или много таких людей, не имеется в виду, что домашним хозяйством может заниматься в семье только один человек. Обратите внимание на людей, которые занимаются сельским хозяйством. Если человек не работает на оплачиваемой работе, а занимается в своем приусадебном хозяйстве, огороде и не продает свою продукцию, не получает от нее доход, то такой человек относится к этой категории (занимается домашним хозяйством). Если человек работает в своем приусадебном хозяйстве и производит продукты на продажу, то он «работает на себя», то есть относится к первой категории работающих.

Вопросы F17с. В этом вопросе мы просим респондента дать только один ответ – деятельность, которую он считает основной. Например, если респондент студент, но также работает, он может считать своей основной деятельностью учебу. Если респондент инвалид и на пенсии, мы просим выбрать то, что для него более важно.

Вопрос F21. К основной работе мы будем относить работу, на которую респондент тратит наибольшую часть времени. Если случится, что у респондента две работы, на которые он тратит равное количество времени, то спрашивайте о той, где он получает больше денег.

Работаю на себя – к этой категории относятся люди, которые либо имеют свой бизнес, либо занимаются индивидуальной трудовой деятельностью, продают что-то, занимаются извозом, производят продукцию для продажи, дают уроки, консультации, дают представления, концерты, рисуют картины и т.п. К этой категории относятся люди, которые не получают зарплату на работе, а получают доход от своей работы.

Вопрос F33-34a. Здесь мы просим узнать у респондента его профессию, должность и положение на работе. Нам нужна достаточно подробная информация о профессии респондента, чтобы отнести его к правильной категории. Поэтому постарайтесь записать детальный ответ.

Нам недостаточно знать, что респондент «учитель». Нам нужно знать, какой он учитель – учитель начальных классов, учитель в средней школе, в ПТУ, в техникуме или в вузе. Нам также недостаточно знать, что человек «инженер», нам необходимо уточнить, в какой области он инженер и на каком предприятии, а также какую должность он занимает, например, «главный инженер на металлургическом комбинате», или «инженер-химик на химическом предприятии или «инженер-строитель» по строительству мостов в СМУ, или «инженер» в ЖЭКе. Зачастую проблемой является **работа в сельском хозяйстве**. Респондент может сказать, что он «колхозник» или «работает на селе». Нам этого недостаточно, чтобы отнести респондента к определенной профессиональной группе. Нужно уточнить, работает ли респондент конкретно по какой-либо специальности, например, является комбайнером, трактористом, дояркой, зерноводом (то есть работает в поле по выращиванию зерна) и т.п. Может оказаться, что респондент работает не по конкретной профессии, а просто выполняет разные работы в колхозе/ совхозе, тогда его нужно записать как «разнорабочий в сельском хозяйстве, в колхозе» или «занимается разными работами, не имеет определенной специальности», тогда мы будем точно знать, к какой категории относится этот респондент.

Еще одной проблемой являются **руководители**, особенно среднего и низшего звена. Нам недостаточно знать, что человек является «руководителем», «начальником отдела», просто «начальником» или «менеджером», нам нужно знать а) в какой именно сфере (то есть, начальник финансового отдела, начальник кадрового отдела, начальник цеха и т.п.), либо над какими именно людьми (руководитель бригады строителей, мастер в инструментальном цехе). Обратите внимание, что нужно писать **полное название профессии**, а не ее сокращение. Например, «банкир» не является профессией, так как неизвестно, обозначает ли это «владельца банка» (что на самом деле это слово и обозначает) или просто работника банка. В таких случаях нужно уточнять, какую именно должность занимает респондент. Так же не явным является «железнодорожник», «металлург», «нефтяник» - ведь это может быть железнодорожный рабочий или инженер-железнодорожник.

Вопросы Н1 и Н2. Эти вопросы в анкете приведены в двух формах – в мужском роде (Н1) и в женском роде (Н2), сами вопросы одни и те же. Вам нужно задать вопросы в форме Н1 респондентам-мужчинам, а вопросы Н2 – женщинам.

Вопросы I По сути, это вопросы, которые уже задавались раньше. Мы задаем их еще раз в несколько измененной форме, чтобы проверить, насколько форма вопроса влияет на ответы. Попросите респондента не пытаться вспомнить свои прежние ответы, а просто ответить снова. Типы анкет (1, 2, 3 и 4) отличаются тем, какие именно вопросы задаются в разделе I.

Раздел J. В конце анкеты есть несколько вопросов, на которые мы просим ответить Вас как интервьюера (вопросы J1-9). Это вопросы о том, в каких условиях проводилось интервью и каково Ваше впечатление от него. Заполните **эти вопросы сразу после окончания интервью**, чтобы не забыть все детали и не перепутать Ваши впечатления от только что проведенного интервью с последующими.