

K É R D Ő Í V

A KÉRDŐÍV FŐ BLOKKJAI

A1 –A5	TV nézés, társadalmi bizalom
B1 – B34	Politika
C1 – C28	Szubjektív jólét, társadalmi kirekesztés, vallás, megélt diszkrimináció, nemzeti és etnikai identitás, bevándorlás.
D1-D39	Személyes és társadalmi jólét, mások segítése, étellel való elégedettség, fizikai aktivitás
E1-E45	A demokrácia különböző alkotóelemeinek megértése és megítélése
F1 – F60	Szocio-demográfiai háttér, beleértve: háztartásösszetétele, nem, kor, családi állapot, település, végzettség és foglalkozás (válaszadó, partner, szülők), szervezeti tagság, jövedelem
H	Emberi értékek skála
I	Tesztkérdések
J	Kérdőbiztos által kitöltött kérdőív
N	Lakáskörülmények (vagy a kérdőív végén vagy a megkeresés részben, egyszer)

A KÉRDŐÍV KIEMELT KÉRDÉSEI

B10. Melyik párt listájára szavazott Ön a legutóbbi 2010. áprilisi országgyűlési választásokon?

Figyelj oda, a kérdezői utasítás szerint is a válaszkategóriákat itt TILOS FELOLVASNI, CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! Ezek a pártok a 2010-ben ténylegesen induló, listán szereplő pártok.

B18b. Melyik ez a párt? (...amely közelebb áll Önhöz mint a többi)

Itt viszont más pártok is szerepelnek értelemszerűen mint az előző B10. kérdésben, és ugyanaz a párt máshol vagy más néven is szerepelhet a B10-ben mint a B18b-ben.

Mivel ez is nyitott kérdés, vagyis mint ahogy a kérdezői utasításban is láthatod itt is TILOS FELOLVASNI a válaszkategóriákat, és CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES, neked kell jobban odafigyelni, hogy megkeresd a listában azt a pártot, szövetséget, mozglamat amit a válaszadó mond.

Segítségül a pártokat ABC sorrendben tüntettük fel.

Ha mégsem találod a listában, akkor a „más párt, éspedig...” választ jelölöd, és beírod a szövegdobozba azt amit mondott a válaszadó.

C10, C17 A vallás és hátrányos megkülönböztetés kérdéseknél is figyelj arra, hogy a válaszkategóriákat TILOS felolvasni, csak jelölnöd kell a választ. Erre a program külön figyelmeztet.

F1. Most Önnel és a háztartásában élőkkel kapcsolatban szeretnék föltenni néhány kérdést. A HT tábla első sorába a válaszadóra vonatkozó adatokat kell bejegyezni, majd a háztartás többi tagjaira vonatkozóan, lehetőleg csökkenő életkorban egymás után (legidősebbel folytatva a sort a válaszadó után) A keresztnevek beírásával könnyebben tudod ellenőrizni a helyes és teljes kitöltés eredményeit.

Figyelem! Csak az együtt élőket kell felsorolni a HT táblában.

Ha van a HT táblában olyan személy aki a válaszadó

férjének/feleségének/partnerének/élettársának van jelölve, akkor:

F6. és F11 kérdésben még egyszer pontosítja ennek a személynek a viszonyát (házas, elvált, stb.), a törvényes viszonyra pluszban külön is rákérdezve.

F16.Hány évig tanult eddigi életében összesen? Beleértve a nappali, esti, levelező tagozatokat, kiegészítő képzéseket, és a kötelező iskolai oktatás éveit is. Egész évre kerekített évek kellene. Aki most is tanul, azt mondja meg, eddig mennyit tanult.

Aki most is tanul (és sosem dolgozott):

F19. Volt-e már valaha fizetett állása?

Kérdés után a következő kérdést teszi fel:

F36. Volt-e valaha olyan helyzetben, hogy több mint három hónapon át munkanélküli volt és munkát keresett?

Ezután következik, hogy ha nyilván még munkanélküli sem volt (pl. 16 éves gimnazista lány):

F39. Ön tagja-e, vagy volt-e valaha tagja szakszervezetnek?

És ezzel a munka blokkban rá vonatkozva nincs más kérdés.

Figyelem! Az ezután következő kérdések viszont már a HT egészére vonatkozó kérdések!

Például:

F40. Az Ön háztartásában mi a fő jövedelemforrás vagy bevételi forrás? Kérem, vegye figyelembe a háztartás összes tagjának jövedelmét és az olyan jövedelmeket is, amit a háztartás egésze kap.

F41. Kérem a kártyalap felhasználásával mondja meg melyik betűjelzés írja le legjobban a háztartásának az összes forrásból származó nettó bevételét.

M E G K E R E S É S

A MEGKERESÉS KÉRDŐÍV FŐ BLOKKJAI

4. A megkeresés módjának kódjai:

5. A megkeresés eredményének kódjai:

6. HA SIKERÜLT FELVENNI A KAPCSOLATOT VALAKIVEL, DE A KÉRDEZETT NEM VÁLASZOLT, NEM KÉSZÜLT INTERJÚ (CSAK 1 VÁLASZ!)

HA MEGTAGADTA A VÁLASZADÁST A KÉRDEZETT VAGY CSALÁDTAGJA

8. A MEGTAGADÁS OKA: (TÖBB VÁLASZ LEHET!)

9. Becsülje meg, hogy a jövőben együtt fog-e működni a kiválasztott válaszadó:

10. Hány éves lehet a címkártyán szereplő személy?

11. A címkártyán szereplő személy: F vagy N lehet-e?

CSAK HA A CÍM NEM KINYOMOZHATÓ, NEM LAKHATÓ VAGY ÜRES

12. KÖRÜLMÉNY

HA ELKÖLTÖZÖTT, DE MÉG MINDIG MAGYARORSZÁGON ÉL

13. ÚJ CÍM

N. (egész blokk)

A LAKÓKÖRNYEZET JELLEGZETESSÉGEI

A megkeresés módjának kódjai:

- 1 – személyes megkeresés
 - 2 – telefon
 - 3 – személyes megkeresés, de csak kaputelefon
 - 4 – felvilágosítás portaszolgálaton keresztül
 - 5 – egyéb.....
-

A megkeresés eredményének kódjai:

- 1 – teljes, befejezett interjú
 - 2 – részleges, befejezett interjú
 - 3 – sikeres kapcsolatfelvétel, de nem biztos, hogy a célszemély -6
 - 4 – sikerült felvenni a kapcsolatot, de nem készült interjú -6
 - 5 – csak mással sikerült felvenni a kapcsolatot -6
 - 6 – sikertelen megkeresés
 - 7 – rossz cím (lakatlan, lerombolt, középület)
 - 8 – más eredmény -6
-

6. HA SIKERÜLT FELVENNI A KAPCSOLATOT VALAKIVEL, DE A KÉRDEZETT NEM VÁLASZOLT, NEM KÉSZÜLT INTERJÚ (CSAK 1 VÁLASZ!)

01 – új időpont megbeszélése	→	N1-RE
02 – a válaszadó megtagadta a válaszadást	→	8-RA
03 – valaki más tagadta meg a válaszadást a válaszadó nevében	→	8-RA
04 – válaszadás megtagadása, de nem biztos, hogy a célszemély által		8-RA
05 – a kérdezett most nem elérhető/nincsen otthon eddig: (hónap) (nap)	→	N1-RE
06 – szellemileg vagy fizikailag átmenetileg (rövid távon) képtelen a válaszadásra, de a kérdés ideje alatt később felkereshető	→	N1-RE
07 – szellemileg vagy fizikailag képtelen a válaszadásra a kérdés ideje alatt (pl. tarós beteg, szellemi fogyatékos)	→	N1-RE
08 – a válaszadó meghalt	→	VÉGE
09 – a válaszadó külföldre költözött	→	VÉGE
10 – a válaszadó elköltözött (belföldön)	→	VÉGE
11 – nyelvi nehézségek	→	6b – RE
12 – egyéb ok, ÍRD LE, UTÁNA UGORJ	→	N1 – RE

HA MEGTAGADTA A VÁLASZADÁST A KÉRDEZETT VAGY CSALÁDTAGJA
8. A MEGTAGADÁS OKA: (TÖBB VÁLASZ LEHET!)

01 – most alkalmatlan (pl. beteg, gyerekek) egyéb okból elfoglalt (pl. vendégség) túl elfoglalt, nincs ideje
02 – nem érdekli
03 – keveset vagy semmit nem tud a kérdőív témájáról, túl bonyolult neki
04 – időpocsékolás
05 – pénzpocsékolás
06 – beavatkozás a magánéletébe / nem ad ki személyes adatokat
07 – sosem válaszol kérdőívekre
08 – már sokszor válaszolt kérdőívre
09 – nem bízik a kérdőíves kutatásokban
10 – korábbi rossz tapasztalatok
11 – kifogásolja a témát
12 – megtagadja, mert partnere/családja/házastársa megtiltotta az együttműködést
13 – nem enged be idegeneket a házába / fél beengedni őket
14 – egyéb ok (IRD LE, HOGY MI AZI)

9. Becsülje meg, hogy a jövőben együtt fog-e működni a kiválasztott válaszadó:

- 1 – biztosan nem fog együttműködni
- 2 – valószínűleg nem fog együttműködni
- 3 – lehet, hogy együtt fog működni
- 4 – együtt fog működni
- 8 – Nem tudom

10. Hány éves lehet a címkártyán szereplő személy?

- 1 – 20 év alatti
- 2 – 20 és 39 között
- 3 – 40 és 59 között
- 4 – 60 év feletti
- 8 – Nem tudom, soha nem láttam őt

11. A címkártyán szereplő személy: F vagy N lehet-e?

- 1 – férfi
 - 2 – nő
-

CSAK HA A CÍM NEM KINYOMOZHATÓ, NEM LAKHATÓ VAGY ÜRES

12. KÖRÜLMÉNY

- 1 – elhagyatott vagy lebontott ház / cím
- 2 – még nincs felépítve / nem beköltözhető
- 3 – a cím nem kinyomozható, nem létező
- 4 – a cím nem lakóház: üzlet / ipartelep
- 5 – a cím nem magánlakás: intézmény (nyugdíjas otthon, katonaság, rendház stb.)
- 6 – nem fellelhető cím, a megadott információk alapján nem található

HA ELKÖLTÖZÖTT, DE MÉG MINDIG MAGYARORSZÁGON ÉL

13. ÚJ CÍM

1. Az új cím:

(ír.szám) _____ (település) _____ (utca, házsám)
_____ (emelet, ajtó)

2. Intézménybe költözött

3. Ismeretlen címre költözött

N. (egész blokk)

A LAKÓKÖRNYEZET JELLEGZETESSÉGEI

N1. Milyen típusú házban lakik a kérdezett?

01 – tanya

Különálló ház:

02 – különálló ház (kertes)

03 – ikerház (kertes)

04 – teraszos ház (nincs kert)

05 – nem csak lakás céljára szolgáló épület (üzlet, műhely stb. is)

Tömbház :

06 – többlakásos ház

07 – diáklakások, szobák

08 – nyugdíjas ház (önálló lakásokkal)

Egyéb:

09 – lakókocsi, hajó vagy konténer

10 – egyéb:.....

88 – nem tudom

N2. A célszemély lakásának ajtaja előtt (az ahhoz vezető úton) volt-e kaputelefon, vagy zárható kapu/ajtó?

1 – igen – kaputelefon

2 – igen – zárt ajtó / kapu

3 – igen – kaputelefon ÉS zárható kapu / ajtó

4 – nem – egyik sem

N3. Milyennek ítéli meg az épület/ház általános fizikai állapotát?

1 – Nagyon jó

2 – Jó

3 – Elfogadható

4 – Rossz

5 – Nagyon rossz

N4. Az épület közvetlen közelében milyen gyakori az eldobált szemét?

1 – nagyon sok

2 – elég sok

3 – nem túl sok

4 – semmi vagy majdnem semmi

N5. Milyen mértékű a vandalizmus, a graffiti és a szándékos rongálás?

1 – nagyon nagymértékű

2 – nagymértékű

3 – kismértékű

4 – semmi vagy majdnem semmi

R1. A kérdezett szerinted ...

1 – roma származású

2 – nem roma származású

3 – nem tudom eldönteni

C Í M K Á R T Y A

A CÍMKÁRTYÁRÓL

Az adatfelvétel csökkenő mintás: ha a címkártyán szereplő személlyel nem sikerül elkészítened az interjút, akkor nem kérdezhetsz helyette mást. Törekedj rá, hogy minél kisebb legyen a mintacsökkenés!

A neveket és címeket a Központi Nyilvántartó és Választási Hivatal véletlenszerűen választotta ki adatbázisából,

A címkártya rész hasonló lesz a Tárki más CAPI-s munkáiban megszokotthoz.

A felső részen lesz egy aktív címkártyák gomb erre kattintva csak a fehér címkártyák látszanak majd.

Három fő gomb lesz rajta:

- Megkeresés,
- Címkártya info,
- Kérdés

Sikeres kérdőív esetén a címkártya piros lesz kérdést és megkeresést sem lehet indítani rajta.

A megkeresésnél lenti szabályok alapján a címkártya szürke lesz.

- rossz cím
- célszemély meghalt, külföldre költözött, belföldre költözött, de címe ismeretlen
- vagy 6 sikertelen megkeresés

Mit vigyél magaddal a kérdéshez?

- kérdezői igazolvány
- laptop
- válaszlappfüzet
- útmutató
- technikai útmutató
- köszönőkártya
- felkérőlevelek, megbízólevél

M E G K E R E S É S

Segédlet a megkeresések kitöltéséhez

Kérdezőbiztosok képzési instrukciói

Belgiumból származó útmutató, fényképes adatokkal, példákkal

A kérdezőbiztosnak a következők alapján kell megfigyelhető adatokat összegyűjteni:

- Minden egyes címkártyáról;
- Az terepmunka kezdetekor (akkor, amikor a kérdezőbiztos meglátogatja a minta egységet)
- Lehetőleg nappali fénynél (amikor csak lehetséges)
- Minden egyes címkártyán, ide értve a sikertelen megkeresést is, a választ megtagadókat, és minden egyes olyan esetet, amikor valamilyen oknál fogva nincs válasz, ugyanúgy, mint a válaszadók esetén

Példák ESS megkeresés kérdőívek kitöltésére

A kérdezőbiztosok tájékoztatása minden országban a megfigyelhető adatok összegyűjtésével és a kérdőívek kitöltésével kell kezdődjön.

A következőkben bemutatunk néhány példát arra, hogyan kell megbízható adatokat gyűjteni.

Példák N1-N5-re

Itt kell használni az 1-10. sz. fényképeket.

N1. Milyen típusú házban lakik a (cél) válaszadó:

Egy egységes épület:

1. Farm, tanya
2. különálló ház
3. ikerház
4. sorház
5. egy más-célú épület lakóegysége (kereskedelmi ingatlan)

Több-egységes épület:

6. több-egységes ház, lakás
7. diákszálló (apartmanokkal vagy szobákkal)
8. öregek otthona

Egyéb:

9. lakókocsi vagy lakóhajó
10. Egyéb (ÉSPEDIG)
88. Nem tudni

Fényképes példák különböző típusú házakra az N1 rész megválaszolásához:

1.fénykép: egy egységes épület: farm/tanya

2.fénykép: egy egységes épület: különálló ház

3.fénykép: egy egységes épület: ikerház

Figyelem: Az ikerház egy másik házhoz csatlakozik, de csak az egyik oldalon, (amint azt a nyíl is mutatja), figyeljen a különbségre a sorház és e között

4.fénykép: egy egységes épület: sorház

Figyelem: A sorház azt jelenti, hogy a házak mind a két oldalon csatlakoznak egy másik házhoz (amint azt a nyilak is mutatják)

5.fénykép: egy egységes épület:

lakóegység egy épületben, aminek más célja van (kereskedelmi ingatlan)

Figyelem: A lakóegység típusát illetően a földszinten lévő kereskedelmi egységben kell érdeklődni.

6.fénykép: több-egységes épület:

több-egységes ház, lakás

7.fénykép: több-egységes épület:

Diákszálló (apartmanok vagy szobák)

Figyelem: Az épület típusát illetően helyi ismeretek alapján kell tájékozódni

8.fénykép: több-egységes épület: pl. Öregek otthona

Figyelem: Az épület típusát illetően helyi ismeretek alapján kell tájékozódni.

Mo.on csak magánháztartásokban kérdezzük!

9.fénykép

Egyéb: Lakókocsi vagy lakóhajó

N2. Van-e valamilyen kapucsengő vagy zárt ajtó/kapu, a (cél) válaszadó személyes ajtajának elérése előtt?

KÉRDEZŐBIZTOS: Akkor jegyezze fel, hogy van-e zárt kapu/ajtó, amikor a környezet jellemzőire vonatkozó kérdőívet tölti ki. A legtöbb esetben ez a mintaegység első látogatásánál kerül elő.

1. Igen – kapucsengő rendszer
2. Igen – zárt kapu/ajtó
3. Igen – kapucsengő rendszer ÉS zárt kapu/ajtó
4. Nem – a fentiekből egyik sem

10.fénykép –

Az N2-1 példához illusztráció, kapucsengő a közvetlen belépés megakadályozására

11.fénykép –

Az N2 példához illusztráció, zárt kapu a közvetlen belépés megakadályozására

12.fénykép –

Az N2 példához illusztráció, kapucsengő és zárt kapu a közvetlen belépés megakadályozására (többegységes típus)

13.fénykép (egy-egységes típus):

kapu és kapucsengő rendszer (a nyíl jelzi)

Itt kell használni a 14. fényképet

N3. Mi az általános értékelés a ház/épület fizikai általános állapotáról?

A kérdezőbiztosnak:

A következő szempontokat vegye figyelembe, amikor a ház/épület általános állapotát értékeli.

1. a tető problémái (pl.: megereszkedett tető, hiányzó tetődarab)
2. problémák az ablakkal (pl. bedeszkázott vagy törött ablakok)
3. egyéb problémák (pl. megdőlt külső falak, lemállott vakolat vagy hámló festék, ereszproblémák)

1. nagyon jó
2. jó
3. kielégítő
4. rossz
5. nagyon rossz

14. fénykép –

Példa az N3-hoz, ház/épület rossz állapotban (Brüsszel-Anderlecht, Belgium)

15. fénykép –

Példa az N3hoz, ház/épület nagyon rossz állapotban

A kérdezőbiztosnak:

A következő két kérdéshez (N4 és N5) a válaszadó közvetlen környezetéről kérjük az átfogó véleményét. Nézzon az épülettől jobbra és balra, körülbelül 2 átlagos méretű háznyi távolságot figyelembe véve (kb. 15 méter mind a két oldalon). Csak ezt a területet vegye figyelembe valamint a kéreztett személy ingatlanát, és úgy válaszoljon a következő kérdésekre.

Lehet, hogy egyik oldalon sincs épület, akkor körülbelül vegye a kétháznyi távolságot, amennyit azok elfoglalnának. Lakótelepi lakások, tömbházak esetében az egész épülethez képest mérje fel ezt a teret, ne csak az egyéni lakását, ahol a kéreztett lakik.

Itt kell használni a 16-os fényképet.

N4. Mennyi szemét van a közvetlen környezetben?

Kérdezőbiztos: számítsa bele

1. nagyon nagy mennyiség
2. nagy mennyiség
3. kis mennyiség
4. szinte semennyi, vagy egyáltalán semennyi

N5. Mennyi vandalizmus és graffitit látható a közvetlen környezetben:

1. nagyon nagy mennyiség
2. nagy mennyiség
3. kis mennyiség
4. szinte semennyi, vagy egyáltalán semennyi

16. fénykép (a 12-es fénykép közvetlen környezete)

Példa az N4-es kérdésre, kis mennyiségű szemét található (N4),

de egyáltalán nem látható vandalizmus vagy graffitit (N5) (Brüsszel-Anderlecht, Belgium)

További példák
a különböző mennyiségű szemétre
és vandalizmusra/graffitira.

A következő fényképek különböző mennyiségű szemetet és vandalizmust/graffitit mutatnak.

17. fénykép Példa az N4-hez – Kis mennyiségű szemét

18. fénykép Példa az N4-hez – Nagy mennyiségű szemét

19. fénykép Példa az N4-hez – Nagyon nagy mennyiségű szemét

20. fénykép Példa az N5-höz – Kis mennyiségű vandalizmus és graffiti

21. fénykép Példa az N5-höz – Nagy mennyiségű vandalizmus és graffiti

22. fénykép Példa az N5-höz – Nagyon nagy mennyiségű vandalizmus és graffiti

Példa az ESS megkeresés kérdőívek kitöltésére

Az alábbiakban két példát mutatunk be arra, hogy hogyan kell a kérdőíveket kitölteni. Ezeket a példákat a tájékoztatón kell használni.

Az első példa egy elutasító párbeszéd, a második egy érvénytelen cím esete.

A példák mind a két esetben olyan országokra épülnek, akik egyéni mintát²² és az ESS megkeresés kérdőívet használnak, az országra jellemző kiegészítések nélkül.

1.példa: elutasító eset

Forgatókönyv:
110-es kérdezőbiztos megkapja az ESS megbízását és elkészíti a megkeresést az első látogatásra.

1. lépés
1. A kérdezőbiztos elindítja a helyes címkártyát. 2176547, Martine Gray
 2. A kérdezőbiztos kitölti a válaszoló telefonszámát. A kérdezőbiztos írja be, hogy „nincs adat”, ha úgy szükséges.

A válaszoló azonosítója: 2176547
A válaszoló neve: Martine Gray
A válaszoló telefonja: 0208 925 6423

Forgatókönyv:
Az első látogatás szeptember 30-án, kedden délelőtt 10:15-kor történik.
Ez egy személyes látogatás. Sajnos senki sincs otthon.

2. lépés
1. Töltse ki a látogatási jelentést. Ne felejtse el beírni az összes adatot (hónap, nap, óra, perc, módja és eredménye a látogatásnak)

A látogatás sorszáma	1. Dátum (nap/hónap)	2. a hét melyik napja	3. időpont 24 órában	4. a látogatás módja 1. személyes 2. telefonhívás 3. személyes látogatás de csak kaputelefonon keresztül 4. információ felmérést végző szervezeten keresztül 5. egyéb	5. a látogatás EREDMÉNYE 1. elkészített interjú 2. részleges interjú 3. kapcsolat valakivel, nem tudni, hogy a célszemély volt-e 4. kapcsolat a célszeméllyel, de NEM volt interjú 5. kapcsolat valaki mással, mint a célszemély 6. semmilyen kapcsolat nem volt 7. nem érvényes cím (nem lakott, lerombolt, intézményi...) 8. egyéb információ a mintáról
1	szept. 30	2	10:15	1	6

3. lépés
1. Ugrás szerint N1-re kell mennie
 2. A kérdezőbiztos ezután válaszolja meg az N1-N5-ös kérdéseket a saját megfigyelése alapján (ld. a túloldalon)

N1. Milyen típusú házban lakik a válaszoló?

Egy egységes épület:

1. Farm, tanya
2. különálló ház
3. ikerház
4. sorház
5. egy más-célú épület lakóegysége (kereskedelmi ingatlan)

Több-egységes épület:

6. több-egységes ház, lakás
7. diákszálló (apartmanokkal vagy szobákkal)
8. öregek otthona

Egyéb:

9. lakókocsi vagy lakóhajó
10. Egyéb (ÉSPEDIG)
88. Nem tudni

N2. Van-e valamilyen kapucsengő vagy zárt ajtó/kapu, a (cél) válaszadó személyes ajtajának elérése előtt?

KÉRDEZŐBIZTOS: Akkor jegyezze fel, hogy van-e zárt kapu/ajtó, amikor a környék jellemzőire vonatkozó kérdőívet tölti ki. A legtöbb esetben ez a mintaegység első látogatásánál kerül elő.

1. Igen – kapucsengő rendszer
2. Igen – zárt kapu/ajtó
3. Igen – kapucsengő rendszer ÉS zárt kapu/ajtó
4. Nem – a fentiekből egyik sem

N3. Mi az általános értékelés a ház/épület fizikai általános állapotáról?

A kérdezőbiztosnak:

A következő szempontokat vegye figyelembe, amikor a ház(épület általános állapotát értékeli.

1. a tető problémái (pl.: megereszkedett tető, hiányzó tetődarab)
2. problémák az ablakkal (pl. bedeszkázott vagy törött ablakok)
3. egyéb problémák (pl. megdőlt külső falak, lemállott vakolat vagy hámló festék, ereszproblémák)

1. nagyon jó
2. jó
3. kielégítő
4. rossz
5. nagyon rossz

A. fénykép – Példa a 4 kódra az N1 kérdésben – Sorház; 4-es kód N2 – nincs kapucsengő vagy zárt kapu és 4-es kód N3 – az épület rossz állapotban van.

A kérdezőbiztosnak:

A következő két kérdéshez (N4 és N5) a válaszadó közvetlen környezetéről kérjük az átfogó véleményét. Nézzon az épülettől jobbra és balra, körülbelül 2 átlagos méretű háznyi távolságot figyelembe véve (kb. 15 méter mind a két oldalon). Csak ezt a területet vegye figyelembe valamint a kéredezett személy ingatlanát, és úgy válaszoljon a következő kérdésekre.

Lehet, hogy egyik oldalon sincs épület, akkor körülbelül vegye a kétháznyi távolságot, amennyit azok elfoglalnának.

Lakótelepi lakások, tömbházak esetében az egész épülethez képest mérje fel ezt a teret, ne csak az egyéni lakását, ahol a kéredezett lakik.

N4. Mennyi szemét van a közvetlen környezetben?

Kérdezőbiztos: számítsa bele

1. nagyon nagy mennyiség
2. nagy mennyiség
3. kis mennyiség
4. szinte semennyi, vagy egyáltalán semennyi

N5. Mennyi vandalizmus és graffiti látható a közvetlen környezetben:

5. nagyon nagy mennyiség

6. nagy mennyiség
7. kis mennyiség
8. szinte semennyi, vagy egyáltalán semennyi

B. fénykép Példa az N4 és N5 kérdésekre, nagyon kis mennyiségű szemét és szinte vagy egyáltalán semmi vandalizmus vagy graffiti (az A fénykép közvetlen környezete)

C fénykép Példa az N4 és N5 kérdésekre, kis mennyiségű szemét és szinte vagy egyáltalán semmi vandalizmus vagy graffiti (az A fénykép közvetlen környezete)

meg lehet látogatni ***) →N1 és újabb látogatás										
7. Szellemileg/fizikailag képtelen/beteg/rosszul van (hosszú távon és nem lehetséges újra meglátogatni) →N1	<input type="checkbox"/> 7	<input checked="" type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7
8. A válaszoló elhunyt → VÉGE	<input type="checkbox"/> 8	<input checked="" type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
9. A válaszoló elhagyta az országot. → VÉGE	<input type="checkbox"/> 9	<input checked="" type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9
10. A válaszoló ismeretlen helyre távozott → VÉGE	<input type="checkbox"/> 10	<input checked="" type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10
11. A válaszoló elköltözött, az országon belül → 13	<input type="checkbox"/> 11	<input checked="" type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11
12. Nyelvi korlátok lépnek fel → 6b	<input type="checkbox"/> 12	<input checked="" type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12
13. Egyéb → N1	<input type="checkbox"/> 13	<input checked="" type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13

Forgatókönyv:

Ezután a kérdezőbiztosnak bizonyítékot kell kérnie a kontakt személytől az elutasításról. Amikor a kérdezőbiztos valakivel beszél, három indokot szoktak megemlíteni a telefonon: „rossz időzítés”, „magánügy” és „nem bízuk a felmérésekben”.

6. lépés

1. A 7-es kérdésnél a kérdezőbiztosnak azt kell beírnia, hogy 2 a Látogatás mellé az első oszlopba, mert a második látogatásnál jelent meg az elutasítás. Ezt a gép Mo.on helyetted elvégzi.
2. Ezután a 8-as kérdésnél a kérdezőbiztosnak be kell írnia minden alkalmazható okot az elutasításra (1. rossz időzítés 6. magánügy 9. nem bízuk a felmérésekben).
3. A 9-es kérdésnél a kérdezőbiztosnak a 8-ast kell beírnia, mert nem biztos, hogy a célszeméllyel beszélt.
4. A 10-es és a 11-es kérdéseknél a kérdezőbiztosnak be kell írnia annak a személynek a korát és nemét, akivel beszélt, még akkor is, ha nem biztos abban, hogy a célszeméllyel beszélt. A kérdezőbiztos meg tudja állapítani, hogy nővel beszélt-e, de a korát nem tudja megmondani.

Ha visszautasítás van (6-os kérdés 2,3 vagy 4-es kód)			
7. A visszautasítás a ... látogatásnál történt (kitöltendő)	2. látogatás	... látogatás	... látogatás
8. A visszautasítás oka (minden érvényes kód)			
1. Rossz időzítés (pl. beteg, gyerek,...) vagy más módon elfoglalt (pl. látogatás)	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
2. Nem érdekel	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
3. Nem tudok eleget/semmit a témáról, túl nehéz a kérdés	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
4. Időpocsékolás	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
5. Pénzpocsékolás	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
6. Magánügy / Nem adok ki személyes információt	<input checked="" type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6
7. Nem válaszolok felmérésekre	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7
8. Már túl sokszor válaszoltam felmérésekre	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
9. Nem bízom a felmérésekben	<input checked="" type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9
10. Korábbi rossz tapasztalat	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10
11. Nem tetszik a téma	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11
12. Partner/család nem támogat az együttműködésben	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12
13. Nem engedek be idegent a házamba/ Félek idegent beengedni	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13

14. Egyéb:	<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 14
9. Mennyi az esélye egy jövőbeli együttműködésnek a válaszadó részéről:			
1. biztos, hogy nem fog együttműködni	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
2. valószínűleg nem fog együttműködni	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
3. Talán együtt fog működni	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
4. együtt fog működni	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
8. Nem tudni, sosem láttam a válaszadót, nincs kiválasztott válaszadó	<input checked="" type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
10. Mit gondol, mennyi idős a válaszadó (vagy a válaszadást megtagadó személy)?			
1. 20 alatt			
2. 20 és 39 között			
3. 40 és 59 között			
4. 60 vagy fölötte			
8. Nem tudom, sose láttam a válaszadót, nincs kiválasztott válaszadó			
11. A válaszadó/kontakt személy...			
1. Férfi			
2. Nő			
3. Nem tudom, sose láttam a válaszadót, nincs kiválasztott válaszadó			

képtelen/beteg/rosszul van (hosszú távon és nem lehetséges újra meglátogatni) →N1										
8. A válaszoló elhunyt → VÉGE	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input checked="" type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
9. A válaszoló elhagyta az országot. → VÉGE	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9	<input checked="" type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9
10. A válaszoló ismeretlen helyre távozott → VÉGE	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10	<input checked="" type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10
11. A válaszoló elköltözött, az országon belül → 13	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11	<input checked="" type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11
12. Nyelvi korlátok lépnek fel → 6b	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12	<input checked="" type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12
13. Egyéb → N1	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13
.....										

10.lépés

1. A 7-es kérdésnél a második oszlop melletti látogatáshoz egy 3-ast kell beírni, mert a visszautasítás a 3. beszélgetés során történt.
2. A 8-as kérdésnél az összes lehetséges választ meg kell adni. Mivel a válaszadó házimunkával volt elfoglalva, a megfelelő kód az 1-es, „rossz időzítés”.
3. 9-es kérdés: a 3-as kódot kell beírni, mivel a kérdezőbiztos úgy gondolja, egy másik időpontban érdemes visszatérni– talán egy-két nappal később.
4. A 10-es és a 11-es kérdéseknél a válaszadó korát és nemét kell megadni. A hölgy valószínűleg a 30-as éveiben jár.

Ha visszautasítás van (6-os kérdés 2,3 vagy 4-es kód)			
7. A visszautasítás a ... látogatásnál történt (kitöltendő)	2. látogatás	3. látogatás	... látogatás
8. A visszautasítás oka (minden érvényes kód)			
1. Rossz időzítés (pl. beteg, gyerek,...) vagy más módon elfoglalt (pl. látogatás)	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
2. Nem érdekel	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
3. Nem tudok eleget/semmit a témáról, túl nehéz a kérdés	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
4. Időpocsékolás	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
5. Pénzpocsékolás	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
6. Magánügy / Nem adok ki személyes információt	<input checked="" type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6
7. Nem válaszolok felmérésekre	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7
8. Már túl sokszor válaszoltam felmérésekre	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
9. Nem bízom a felmérésekben	<input checked="" type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9
10. Korábbi rossz tapasztalat	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10
11. Nem tetszik a téma	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11
12. Partner/család nem támogat az együttműködésben	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12
13. Nem engedek be idegent a házamba/ Félek idegent beengedni	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13
14. Egyéb:	<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 14
9. Mennyi az esélye egy jövőbeli együttműködésnek a válaszadó részéről:			
1. biztos, hogy nem fog együttműködni	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
2. valószínűleg nem fog együttműködni	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
3. Talán együtt fog működni	<input type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
4. együtt fog működni	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
8. Nem tudni, sosem láttam a válaszadót, nincs kiválasztott válaszadó	<input checked="" type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
10. Mit gondol, mennyi idős a válaszadó (vagy a válaszadást megtagadó személy)?			

1. 20 alatt	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
2. 20 és 39 között	<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
3. 40 és 59 között	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
4. 60 vagy fölött	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
8. Nem tudom, sose láttam a válaszadót, nincs kiválasztott válaszadó	<input checked="" type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
11. A válaszadó/kontakt személy...			
1. Férfi	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
2. Nő	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
3. Nem tudom, sose láttam a válaszadót, nincs kiválasztott válaszadó	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8

Forgatókönyv:

Körülbelül 2 héttel később, a 3. (238-as sz.) kérdezőbiztos meglátogatja a célszemélyt.

11.lépés

1. A kérdezőbiztos ekkor kitölti, hogy a 156. sz. kérdezőbiztos befejezte a munkát a 3-as hívásnál, és hogy a 238. sz. kérdezőbiztos elkezdte a 4-esnél.

Forgatókönyv:

A 238. sz. kérdezőbiztos telefonon felhívja a célszemélyt november 1-jén, szombaton délelőtt 11 h-kor. A megkérdezett elhatározta, hogy részt fog venni a felmérésben, így a kérdező meg tud beszélni egy időpontot másnapra.

Forgatókönyv:

A 238-as sz. kérdezőbiztos másnap meglátogatja a célszemélyt (november 2-án) 11h-kor. A válaszadó végül beleegyezik a felmérés elvégzésbe.

14.lépés

A kérdezőbiztosnak a harmadik sorba az 5-ös kódot kell beírnia megjelölendő, hogy ő volt a 4-es és az 5-ös hívás indítója.

2. Ezután ki kell tölteni az információkat az 5-ös látogatással kapcsolatban. Ekkor a látogatás eredménye „1”-es. Mo.on CAPI Kérdőívet indítasz

A látogatás sorszáma	1. Dátum (nap/hónap)	2. a hét melyik napja	3. időpont 24 órában	4. a látogatás módja 1. személyes 2. telefonhívás 3. személyes látogatás de csak kaputelefonon keresztül 4. információ felmérést végző szervezeten keresztül 5. egyéb	5. a látogatás EREDMÉNYE 1. elkészített interjú 2. részleges interjú 3. kapcsolat valakivel, nem tudni, hogy a célszemély volt-e 4. kapcsolat a célszeméllyel, de NEM volt interjú 5. kapcsolat valaki mással, mint a célszemély 6. semmilyen kapcsolat nem volt 7. nem érvényes cím (nem lakott, lerombolt, intézményi...) 8. egyéb információ a mintáról
1	szept. 30	2	10:15	1	6
2	szept. 30.	2	17:15	1	3
3	okt. 15.	3	18:30	1	4
4	nov.01.	6	11:00	2	4
5	nov.02.	7	11:00	1	1

Gratulálunk!

A kérdőív teljesen kitöltve.

Az interjút így már a fő ESS interjúval lehet folytatni.

2.példa (rossz cím esetén)

Forgatókönyv
A 118-as kérdezőbiztos.

1.lépés

1. A kérdezőbiztos beírja a válaszadó azonosítóját (2176999) és a nevét (Peter Browne) Mo.on a helyes címkártyát kikeresi és elindítja
2. Mivel a válaszadó telefonszáma nincs meg, később kell majd ellenőrizni a válaszadóval, hogy van-e telefonja.

A válaszadó azonosítója: 2176999
A válaszadó neve: Peter Browne

Forgatókönyv

A 118-as kérdezőbiztos október 23-án, csütörtökön meglátogatja a válaszadót, de nem találja a címet.

2.lépés

1. A kérdezőbiztosnak be kell írnia egy 1-est a látogatáshoz.
2. A kérdezőbiztos bizonyosodjon meg róla, hogy nem létezik a cím, mielőtt ezt a kódot használja.

A látogatás sorszáma	1. Dátum (nap/hónap)	2. a hét melyik napja	3. időpont 24 órában	4. a látogatás módja 1. személyes 2. telefonhívás 3. személyes látogatás de csak kaputelefonon keresztül 4. információ felmérést végző szervezeten keresztül 5. egyéb	5. a látogatás EREDMÉNYE 1. elkészített interjú 2. részleges interjú 3. kapcsolat valakivel, nem tudni, hogy a célszemély volt-e 4. kapcsolat a célszeméllyel, de NEM volt interjú 5. kapcsolat valaki mással, mint a célszemély 6. semmilyen kapcsolat nem volt 7. nem érvényes cím (nem lakott, lerombolt, intézményi...) 8. egyéb információ a mintáról
1	okt. 30.	4	10:00	1	7
10					

3.lépés

1. Mivel a kérdezőbiztos nem találja a címet, a 6-os kódot kell beírni.
2. A kapcsolat itt megszakad. Abban az esetben, ha a cím érvénytelen, nem szükséges a szomszédság jellemzőit kitölteni az 5. oldalon. Mindazonáltal ezeket az információkat minden táblázatba be kell írni.

CSAK ABBAN AZ ESETBEN, HA A LAKÓ NEM LENYOMOZHATÓ, NEM LAKOTT VAGY FOGLALT	
<input type="checkbox"/> 1 gazdátlan vagy lerombolt ház	<input type="checkbox"/> 5 A cím alatt nem lakóépület van: intézmény (öregok otthona, kórház, katonai egység, kolostor, ...)
<input type="checkbox"/> 2 építkezés, vagy még nincs kész a ház	<input checked="" type="checkbox"/> 6 A cím nem megkereshető, a megadott cím hiányos
<input type="checkbox"/> 3 Nem lakott (üres, második otthon, szezonálisan foglalt...)	<input type="checkbox"/> 7 Egyéb (kérjük részletezze)
<input type="checkbox"/> 4 A cím alatt nem lakóépület van, ipari, üzleti célokra használják	
→ VÉGE	