



¿Cómo vivimos los **ciudadanos europeos**?

¿Cuáles son **nuestras preocupaciones**?

¿Estamos satisfechos con **nuestras instituciones políticas**?

¿Cómo influye la crisis económica en **nuestra vida**?

¿Cómo valoramos el funcionamiento de la **policía y del sistema judicial**?

### Algunos resultados de la anterior edición (2008-2009):

Valoración media del sistema sanitario	Valoración media del sistema sanitario	Valoración media del sistema educativo
0: Muy mal 10: Muy bien	0: Muy mal 10: Muy bien	0: Completamente insatisfecho 10: Completamente satisfecho
Bélgica 7,41	Finlandia 7,72	Dinamarca 7,36
Suiza 6,99	Dinamarca 7,47	Suiza 6,92
Finlandia 6,64	Belgica 6,56	Noruega 6,68
Israel 6,26	Suiza 6,54	Chipre 6,57
Holanda 6,18	Noruega 6,32	Finlandia 6,52
España 6,12	Estonia 5,86	Suecia 6,47
Suecia 6,04	Holanda 5,79	Holanda 6,23
Francia 6,02	Chipre 5,75	Espania 5,82
Noruega 6,00	Reino Unido 5,75	Alemania 5,54
Reino Unido 5,95	Suecia 5,68	Belgica 5,17
Dinamarca 5,81	Polonia 5,64	Israel 5,07
Chipre 5,79	Eslovenia 5,55	Eslovaquia 4,96
Estonia 5,06	Eslovaquia 5,35	Reino Unido 4,87
Eslovenia 4,82	España 5,22	Polonia 4,80
Alemania 4,69	Francia 5,02	Eslovenia 4,75
Eslovaquia 4,40	Hungría 4,57	Francia 4,58
Portugal 4,33	Rumania 4,54	Estonia 4,52
Hungría 3,79	Alemania 4,49	Portugal 4,05
Polonia 3,78	Portugal 3,97	Rumania 3,94
Rumania 3,56	Bulgaria 3,88	Hungría 3,01
Bulgaria 3,19	Israel 3,88	Bulgaria 2,43

Si desea obtener más información, puede consultar las páginas web de la Encuesta Social Europea:  
<http://www.upf.edu/ess/>  
<http://www.europeansocialsurvey.org> (en inglés)

Si tiene alguna duda sobre cuándo irán a entrevistarle, puede llamar al teléfono gratuito:

**900 101 493**



# La Encuesta Social Europea



## ¿Qué es la encuesta Social Europea?



Estas son algunas de las preguntas a las que trata de dar respuesta la Encuesta Social Europea, un estudio comparado realizado en más de 30 países de todo el continente, cuya finalidad es conocer las opiniones y actitudes de los ciudadanos sobre temas de actualidad social y política.

Este riguroso estudio que se realiza cada dos años desde 2002 profundiza en el conocimiento de los valores de los ciudadanos europeos, recogiendo información de gran interés para la comunidad científica, las administraciones públicas y los medios de comunicación.

### ¿Quién realiza la encuesta?

La Encuesta Social Europea es un proyecto promovido por la Comisión Europea (CE) y la Fundación Europea de la Ciencia (European Science Foundation, ESF), un organismo no gubernamental, sin ánimo de lucro, que promueve la investigación en Europa. El Ministerio de Ciencia e Innovación (MICINN) financia la encuesta en España, con la colaboración del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS). El proyecto está coordinado por el Prof. Dr. Mariano Torcal Lorient (Universitat Pompeu Fabra, UPF).

El Coordinador Nacional, junto con un equipo de investigadores y profesores de distintas universidades españolas, y en colaboración con un equipo internacional de investigadores y profesores de varias universidades europeas, coordina la realización de la encuesta en España. Metroscopia S.L., instituto dedicado a la realización de estudios de opinión, es el encargado de llevar a cabo la encuesta.

### Un retrato de la sociedad española y de la europea

Usted ha sido una de las más de 2865 personas mayores de 15 años elegidas al azar para realizar este “retrato robot” de las opiniones, actitudes y hábitos de la sociedad española.

En la entrevista se le harán las mismas preguntas que también contestarán cerca de 55.000 ciudadanos europeos. A partir de las respuestas de los entrevistados podremos conocer con precisión en qué medida los ciudadanos españoles compartimos las opiniones y valores de los ciudadanos de otros países europeos.

## ¿Cómo y cuándo puede participar en la encuesta?

En los próximos días los profesionales de Metroscopia S.L. se pondrán en contacto con usted para fijar la hora y lugar de la entrevista. Todos los entrevistadores estarán debidamente identificados. La entrevista tiene, aproximadamente, una hora de duración.

### ¡Usted no puede ser reemplazado!

Usted ha sido elegido al azar por el Instituto Nacional de Estadística (INE) entre todas las personas residentes en España. Su colaboración es, por tanto, esencial ya que para poder disponer de datos fiables y representativos de la población española no podemos entrevistar a ninguna otra persona en su lugar.

Sea cual sea su estilo de vida, sus gustos y sus opiniones, sus respuestas son muy importantes para el éxito de este estudio. Con su colaboración nos está ayudando a realizar un retrato colectivo de cómo son y cómo piensan los españoles y los europeos.

Naturalmente, su colaboración es voluntaria, pero si usted no participa, en ningún caso podemos sustituir sus respuestas con las de otra persona.



## ¿Qué se hace con sus respuestas?



Debe saber que toda la información que se recoja a través de este estudio está sujeta a la legislación española sobre protección de datos. Los datos nunca serán tratados de forma individual, sino agregada. Su anonimato y el de sus respuestas quedan, pues, absolutamente garantizados. Una vez que Metroscopia S.L. haya finalizado las encuestas y completado el trabajo de campo, todas sus respuestas serán anonimizadas, es decir, sus datos personales desaparecerán de la base de datos resultante. En cualquier caso, y según prevé el artículo 7 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el entrevistador le proporcionará un documento para que pueda hacer constar por escrito su consentimiento para el tratamiento estadístico de sus datos.

El Ministerio de Ciencia e Innovación, como responsable del proyecto ante la European Science Foundation, es el organismo responsable del tratamiento de los datos. Asimismo, le comunicamos que, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos dirigiéndose a Metroscopia S.L., C/General Yagüe, 6 bis, Madrid (28020).

