

Michael Mustermann
Verdistraße 25
99999 Musterhausen

Stuttgart, im September 2010

**ESS: Gesellschaft und Demokratie in Europa
Bürger sagen ihre Meinung!**

Sehr geehrter Herr Dr. Mustermann,

ich möchte Sie mit diesem Schreiben um Ihre Teilnahme an der Bevölkerungsbefragung ESS "Gesellschaft und Demokratie in Europa" bitten. Es geht dabei um ihre persönliche Meinung. In Deutschland werden neben Ihnen 3.000 weitere Personen befragt. In über 20 anderen Ländern Europas werden ebenfalls Bürger wie Sie an den Interviews teilnehmen.

Wir, die Universität Mannheim, haben TNS Infratest Sozialforschung mit der Durchführung unserer Umfrage beauftragt. In den nächsten Tagen wird sich der für Sie vorgesehene Interviewer bei Ihnen persönlich melden. Fragen Sie bitte gerne unseren Interviewer nach seinem Interviewerausweis von TNS Infratest. Ihre Teilnahme ist freiwillig und bedeutet für Sie keinerlei Verpflichtung. Als Zeichen unserer Anerkennung überreicht Ihnen unser Interviewer nach Abschluss der Umfrage ein Geschenk in Höhe von **20,- Euro** in bar.

Für Rückfragen haben wir für Sie die kostenlose Telefonnummer **0800 - 1001425** eingerichtet, unter der Sie der Projektleitung von TNS Infratest Sozialforschung um Herrn Günter Steinacker von Montag bis Freitag zwischen 9 und 16 Uhr gerne Ihre Fragen stellen können.

Weitere Informationen finden Sie auf der Rückseite dieses Anschreibens und in der beiliegenden Informationsbroschüre.

Ich freue mich sehr, wenn Sie an dieser wichtigen Studie teilnehmen, und bedanke mich schon im Voraus ganz herzlich für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen



Prof. Dr. Oscar W. Gabriel
Universität Stuttgart
Institut für Sozialwissenschaften
Abteilung für Politische Systeme und Politische Soziologie

Weitergehende Informationen zur Bevölkerungsumfrage Gesellschaft und Demokratie in Deutschland

- **Wer sind wir und worum geht es?**

TNS Infratest Sozialforschung führt diese Umfrage im Auftrag der Universität Mannheim - Lehrstuhl für Politische Wissenschaft und International Vergleichende Sozialforschung - durch. In der Studie „Gesellschaft und Demokratie in Deutschland“ geht es um verschiedene wichtige und interessante Themen, die alle Altersgruppen betreffen, wie z.B. das Zusammenleben in Deutschland, politisches Vertrauen und das eigene Wohlbefinden.

Bei TNS Infratest Sozialforschung werden seit mehr als 50 Jahren Umfragen dieser Art durchgeführt. Bekannt ist der Name „Infratest“ vor allem aus der Wahlberichterstattung in der ARD.

- **„Warum gerade ich“ werden Sie sich vielleicht fragen**

Vielleicht haben Sie sich auch schon gewundert, wie es gelingt, in Meinungsumfragen mit wenigen Befragten zum Beispiel Vorhersagen über den Ausgang von Landtags- oder Bundestagswahlen treffen zu können. Das funktioniert, weil Personen völlig zufällig von den Einwohnermeldeämtern ausgewählt wurden, die stellvertretend für alle Menschen in Deutschland befragt werden. Grundlage für diese Zufallsauswahl bildet das Melderechtsrahmengesetz der jeweiligen melderechtlichen Landesgesetzgebungen

Nur wenn alle per Zufallsprinzip ausgewählten Personen teilnehmen, können wir auf diese Weise Ergebnisse erhalten, die für die gesamte Bevölkerung aussagekräftig sind. Sie gehören zu diesen ausgewählten Personen. Ihre Teilnahme ist freiwillig. Ihre Meinung steht zusammen mit insgesamt deutschlandweit 3.000 weiteren Befragten für die Meinung aller 68 Millionen erwachsenen Menschen in Deutschland. Meinungen lassen sich nur über Umfragen abbilden. Es gibt keine amtlichen Statistiken dazu. Daher ist Ihre Teilnahme so wichtig.

- **Worauf Sie sich verlassen können: Datenschutz**

Selbstverständlich werden wir alle Datenschutzbestimmungen einhalten. Der beigefügten Erklärung zum Datenschutz können Sie entnehmen, dass mit dieser wissenschaftlichen Studie keinerlei gewerbliche Interessen verbunden sind und Sie auch keinerlei Verpflichtungen eingehen. Nur weil die gewissenhafte Einhaltung aller Datenschutzbestimmungen bei uns sichergestellt ist, sind die Einwohnermeldeämter berechtigt, uns Adressen für wissenschaftliche Studien zur Verfügung zu stellen.

Bei Rückfragen zum Datenschutz oder weitergehenden Fragen zum Projekt nutzen Sie bitte die kostenfreie Telefonnummer **0800 - 1001425**, unter der Sie die Projektleitung von TNS Infratest Sozialforschung um Herrn Günter Steinacker erreichen. Sollten Sie über einen Internetzugang verfügen, nutzen Sie bitte auch den Webauftritt des Projektes (<http://www.europeansocialsurvey.de/>, deutschsprachig) bzw. informieren Sie sich über das durchführende Institut (www.tns-infratest-sofo.com/), um sich einen Überblick über unsere Arbeit zu verschaffen. Dies wird Ihnen einen guten Eindruck geben, mit wem Sie es hier zu tun haben.

Michael Mustermann
Verdistraße 25
99999 Musterhausen

Mannheim, im November 2010

ESS: Gesellschaft und Demokratie in Europa Bürger sagen ihre Meinung!

Sehr geehrter Herr Dr. Mustermann,

Mitte September hatten wir uns bereits mit der Bitte an Sie gewandt, an der Bevölkerungsbefragung ESS "Gesellschaft und Demokratie in Europa" teilzunehmen. Unser Interviewer hat versucht, Sie persönlich zu erreichen, aber Sie leider bisher nicht antreffen können. In der nächsten Zeit wird sich unser Interviewer erneut bemühen, Sie persönlich zu erreichen. Dieses sozialwissenschaftliche Projekt beschäftigt sich mit wichtigen Fragen der gesellschaftlichen Entwicklung in Deutschland. Hierfür benötigen wir unabhängige und wirklich seriöse Aussagen über die Gesamtbevölkerung, die wir jedoch nur treffen können, wenn sich wirklich alle ausgewählten Personen beteiligen. Wir sind von daher dringend auf Ihre Hilfe angewiesen!

Wir, die Universität Mannheim, haben TNS Infratest Sozialforschung mit der Durchführung unserer Umfrage beauftragt. Fragen Sie bitte gerne unseren Interviewer nach seinem Interviewerausweis von TNS Infratest. Ihre Teilnahme ist freiwillig und bedeutet für Sie keinerlei Verpflichtung. Die Ergebnisse werden ausschließlich in anonymisierter Form dargestellt. Aus den Ergebnissen kann also niemand erkennen, von welcher Person die Angaben gemacht worden sind. Als Zeichen unserer Anerkennung überreicht Ihnen unser Interviewer nach Abschluss der Umfrage ein Geschenk in Höhe von **20,- Euro** in bar.

Für Rückfragen haben wir für Sie die kostenlose Telefonnummer **0800 - 1001425** eingerichtet, unter der Sie der Projektleitung von TNS Infratest Sozialforschung um Herrn Günter Steinacker von Montag bis Freitag zwischen 9 und 16 Uhr gerne Ihre Fragen stellen können. Ich freue mich sehr, wenn Sie an dieser wichtigen Studie teilnehmen, und bedanke mich schon im Voraus ganz herzlich für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen



Prof. Dr. Jan W. van Deth
Universität Mannheim

Weitergehende Informationen zur Bevölkerungsumfrage Gesellschaft und Demokratie in Deutschland

- **Wer sind wir und worum geht es?**

TNS Infratest Sozialforschung führt diese Umfrage im Auftrag der Universität Mannheim - Lehrstuhl für Politische Wissenschaft und International Vergleichende Sozialforschung - durch. In der Studie „Gesellschaft und Demokratie in Deutschland“ geht es um verschiedene wichtige und interessante Themen, die alle Altersgruppen betreffen, wie z.B. das Zusammenleben in Deutschland, Arbeit und Familie und das eigene Wohlbefinden.

Bei TNS Infratest Sozialforschung werden seit mehr als 50 Jahren Umfragen dieser Art durchgeführt. Bekannt ist der Name „Infratest“ vor allem aus der Wahlberichterstattung in der ARD.

- **„Warum gerade ich“ werden Sie sich vielleicht fragen**

Vielleicht haben Sie sich auch schon gewundert, wie es gelingt, in Meinungsumfragen mit wenigen Befragten zum Beispiel Aussagen darüber zu treffen, wie zufrieden die Deutschen mit dem Gesundheitssystem sind. Das funktioniert, weil Personen völlig zufällig von den Einwohnermeldeämtern ausgewählt wurden, die stellvertretend für alle Menschen in Deutschland befragt werden. Grundlage für diese Zufallsauswahl bildet das Melderechtsrahmengesetz der jeweiligen melderechtlichen Landesgesetzgebungen.

Nur wenn alle per Zufallsprinzip ausgewählten Personen teilnehmen, können wir auf diese Weise Ergebnisse erhalten, die für die gesamte Bevölkerung aussagekräftig sind. Sie gehören zu diesen ausgewählten Personen. Ihre Teilnahme ist freiwillig. Ihre Meinung steht zusammen mit insgesamt deutschlandweit 3.000 weiteren Befragten für die Meinung aller Menschen in Deutschland. Meinungen lassen sich nur über Umfragen abbilden. Es gibt keine amtlichen Statistiken dazu. Daher ist Ihre Teilnahme so wichtig.

- **Worauf Sie sich verlassen können: Datenschutz**

Selbstverständlich werden wir alle Datenschutzbestimmungen einhalten. Der beigefügten Erklärung zum Datenschutz können Sie entnehmen, dass mit dieser wissenschaftlichen Studie keinerlei gewerbliche Interessen verbunden sind und Sie auch keinerlei Verpflichtungen eingehen. Nur weil die gewissenhafte Einhaltung aller Datenschutzbestimmungen bei uns sichergestellt ist, sind die Einwohnermeldeämter berechtigt, uns Adressen für wissenschaftliche Studien zur Verfügung zu stellen.

Bei Rückfragen zum Datenschutz oder weitergehenden Fragen zum Projekt nutzen Sie bitte die kostenfreie Telefonnummer **0800 - 1001425**, unter der Sie die Projektleitung von TNS Infratest Sozialforschung um Herrn Günter Steinacker erreichen. Sollten Sie über einen Internetzugang verfügen, nutzen Sie bitte auch den Webauftritt des Projektes (<http://www.europeansocialsurvey.de/>, deutschsprachig) bzw. informieren Sie sich über das durchführende Institut (www.tns-infratest-sofo.com/), um sich einen Überblick über unsere Arbeit zu verschaffen. Dies wird Ihnen einen guten Eindruck geben, mit wem Sie es hier zu tun haben.

Erklärung zum Datenschutz und zur absoluten Vertraulichkeit Ihrer Angaben bei persönlichen Interviews

Die **TNS Infratest Institute** als Mitglieder des Arbeitskreises Deutscher Markt- und Sozialforschungsinstitute e.V. (ADM) und der Lehrstuhl für Politische Wissenschaft und International Vergleichende Sozialforschung der **Universität Mannheim** bilden für diese Untersuchung eine Forschungsgemeinschaft. Beide arbeiten nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und allen anderen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Die Ergebnisse einer Befragung werden ausschließlich in **anonymisierter Form** dargestellt. Das bedeutet: **Aus den Ergebnissen kann niemand erkennen, von welcher Person oder Institution die Angaben gemacht worden sind.**

Das gilt auch bei einer möglichen Folge- oder Wiederholungs-Befragung, wo es wichtig ist, nach einer bestimmten Zeit **noch einmal ein Interview mit derselben Person** bzw. Institution durchzuführen, dabei auf Angaben aus dem Erstinterview zurückzugreifen und die statistische Auswertung so vorzunehmen, dass die Angaben aus mehreren Befragungen durch eine Code-Nummer, also ohne Namen und Adresse, miteinander verknüpft werden.

TNS Infratest und die Universität Mannheim geben keine Einzeldaten weiter, die Ihre Person oder Institution erkennen lassen könnten.

Falls Sie noch nicht 18 Jahre alt und zurzeit kein Erwachsener anwesend ist: Bitte zeigen Sie dieses Merkblatt auch Ihren Eltern mit der Bitte, es billigend zur Kenntnis zu nehmen.

Für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen sind **Winfried Hagenhoff**, Geschäftsführer TNS Infratest Forschung GmbH, **Harald Bielenski**, Geschäftsführer TNS Infratest Sozialforschung GmbH und **Prof. Dr. J. van Deth**, Fakultät für Sozialwissenschaften, **Universität Mannheim** verantwortlich.

Anschrift der TNS Infratest Institute

Landsberger Straße 338
80687 München
Telefon (089) 56 00 - 0
Telefax (089) 56 00 - 1313

Anschrift Universität Mannheim

Lehrstuhl für Politische Wissenschaft
und International Vergleichende
Sozialforschung
A5, Bauteil A
68159 Mannheim
Telefon (0621) 181 2098
Telefax (0621) 181 -2099

Fragen zum Datenschutz beantwortet der betriebliche Datenschutzbeauftragte von TNS Infratest:

Dr. Almut Pflüger
Telefon (089) 56 00 - 1176
Telefax (089) 56 00 - 1730
Email: datenschutz@tns-infratest.com

**Auf der Rückseite dieser Erklärung zeigen wir Ihnen den Weg Ihrer
Daten von der Erhebung bis zur völlig anonymen Ergebnistabelle**

Was geschieht mit Ihren Angaben?

1. Ihre Antworten zu den Fragen werden vom Interviewer oder von Ihnen selbst in die Antwortfelder eingetragen bzw. eingegeben, z.B. so:

Welchen Schulabschluss haben Sie?	Volksschule	<input type="checkbox"/>
	Mittlere Reife	<input type="checkbox"/>
	Abitur	<input checked="" type="checkbox"/>

2. Bei TNS Infratest wird der Fragenteil durchgesehen und von der Adresse getrennt; eventuelle Unklarheiten in den Antworten einzelner Befragter werden vorher telefonisch geklärt. Daten und Adresse erhalten eine Code-Nummer. Wer danach Ihre Antworten sieht, weiß also nicht, von wem sie gegeben wurden. Die Adresse verbleibt bei TNS Infratest und der Universität Mannheim, jedoch nur bis zum Abschluss der Gesamtuntersuchung. Sie dient nur für Interviewer-Kontrollen (z.B. durch einen Telefonanruf oder Zusendung einer Postkarte mit der Bitte, die Durchführung des Interviews zu bestätigen) und dazu, Sie gegebenenfalls später mit der Bitte um ein Folge- oder Wiederholungsinterview noch einmal aufzusuchen, anzuschreiben oder anzurufen.

3. Bei Interviews mit einem Papierfragebogen werden Ihre Angaben in Zahlen umgesetzt und **ohne Ihren Namen und ohne Ihre Adresse** (also anonymisiert) auf einen Datenträger (digitales Speichermedium) gebracht. Bei PC-/Laptop-Interviews, wo die Fragentexte auf einem Bildschirm erscheinen, geschieht das bereits während des Interviews.

4. Anschließend werden die Interviewdaten (ohne Namen und Adresse) von einem Computer ausgewertet. Der Computer zählt z.B. alle Antworten nach dem Schulabschluss und errechnet die Prozentergebnisse.

5. Das Gesamtergebnis und die Ergebnisse von Teilgruppen (z.B. Arbeiter und Angestellte) werden in Tabellen ausgegeben.

Schulabschluss	Gesamt	Arbeiter	Angestellte
Volksschule	44	50	39
Mittlere Reife	34	41	29
Abitur	22	9	32

6. Auch bei Folge-Befragungen oder Wiederholungs-Befragungen werden Ihr Name und Ihre Anschrift stets von den Daten des Fragenteils getrennt. Bei der Auswertung vergleicht der Computer - während er rechnet - pro Person, aber er tut das über die Code-Nummer (also niemals über Namen!), und gibt dann die Ergebnisse genauso anonymisiert aus wie bei der Einmal-Befragung.

7. In jedem Fall gilt: Ihre Teilnahme ist **freiwillig**. Bei Nicht-Teilnahme entstehen Ihnen **keine Nachteile**. Es ist selbstverständlich, dass die TNS Infratest Institute und die Universität Mannheim **alle Vorschriften des Datenschutzes einhalten**.

Sie können absolut sicher sein, dass die TNS Infratest Institute und die Universität Mannheim

- ♦ Ihren Namen und Ihre Anschrift oder die Ihrer Institution nach Abschluss der Gesamtuntersuchung nicht wieder mit den Interviewdaten zusammenführen, so dass niemand erfährt, welche Antworten Sie gegeben haben.
- ♦ Ihren Namen und Ihre Anschrift oder die Ihrer Institution nicht an Dritte weitergeben.
- ♦ keine Einzelheiten an Dritte weitergeben, die eine Identifizierung Ihrer Person oder Institution zulassen.

Wir danken Ihnen für Ihr Mitwirken und Ihr Vertrauen in unsere Arbeit!