

Уважаемый интервьюер,

Результат и успех этого исследования зависят от вашей работы. Опираясь на это исследование, в Европе дадут оценку всем исследованиям проводимым в Эстонии. Поэтому очень важно, что все люди, которые готовы ответить, ответили бы на вопросы. Достижение этой цели зависит от вашего умения опрашивать людей. Мы убеждены в том, что выполняя эту работу, вы покажете свой профессионализм и добьетесь успеха.

Данный материал поможет вам разрешить некоторые вопросы которые могут возникнуть в ходе исследования.

Маре Айнсаар, PhD (Тартуский Университет, координатор исследования в Эстонии)

ЧТО ЭТО ЗА ИССЛЕДОВАНИЕ И ДЛЯ КОГО?

Подобное исследование проводят одновременно в 21 европейской стране. В Эстонии это исследование проводят в третий раз. Исследование касается многих областей жизни: начиная со счастья, удовлетворенности жизнью, и заканчивая воспитанием детей. Исследование направлено на понимание развития общества и поведения людей. В 2008 году исследование финансируют министерство образования и науки, и госканцелярия.

Высокий уровень исследования доказывает тот факт, что в Европейском Союзе исследование получило наивысшую научную награду - премию Декартеса. Дополнительную информацию о результатах исследования, которые касаются Эстонии, можете получить например по адресу <http://www.so.ut.ee/355545>. Исследование проводит Тартуский Университет в сотрудничестве с Turu-uuringute AS.

ПОЧЕМУ ИМЕННО ЭТОГО ЧЕЛОВЕКА ОПРАШИВАЮТ?

Международная методика предполагает, что если человек попал в число респондентов, то его никто не может заменить. Поэтому для успеха исследования крайне важно опросить именно тех людей, которые выбраны для опроса. В Эстонии участвуют в опросе 1700 людей в возрасте от 15 лет и старше.

КАК ЛУЧШЕ ВСЕГО УСТАНОВИТЬ КОНТАКТ С ЧЕЛОВЕКОМ?

Согласно международной практике помогает следующее:

- Первая встреча должна быть позитивной, чтобы человек не отказался от опроса. Опыт некоторых эстонских фирм показывает, что наиболее часто отказываются от опроса по телефону. Постарайтесь этого избежать.
- Выберите дня встречи подходящее время. Если это человек более старшего возраста, то подойдет и рабочий день. Но для большинства работающих и учащихся наилучшее время – это выходные или вечером после 18.00.
- Если Вам не удалось застать человека, то спросите о нем у соседей или прохожих. Это поможет выиграть время.
- Если Вы не застали человека на второй раз, то сделайте длительный перерыв (две недели) перед тем, как посетить его вновь. Возможно, что человек вернется из отпуска или командировки.
- Сделайте как минимум четыре посещения перед тем, как откажетесь от встречи с респондентом.

СКОЛЬКО ДЛИТСЯ ИНТЕРВЬЮ?

Ответ на вопросы занимает 70-120 минут. Из этого времени интервью 60-70 минут.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Профессиональная этика интервьюера требует, чтобы интервьюер никому не разглашал информацию, включая своих близких. Можете уверить респондента в том, что все личные данные в базе данных уничтожат, и организаторы исследования гарантируют конфиденциальность. Полученные данные используют обобщенно и по ним невозможно определить личность опрошенного.

ВОПРОСЫ

- Пытаются постичь позицию и удовлетворенность человека. Поэтому в своем большинстве ответы на вопросы нельзя охарактеризовать как правильные или неправильные.
- Дайте респондентам время самим ответить на вопросы и не подталкивайте их к ответам.
- Не вступайте в дискуссии, чтобы успеть задать все вопросы.

ВОПРОСЫ ОБ ОБРАЗОВАНИИ

Одни из немногих требующих "правильных" ответов вопросы касаются образования. Вопросы F6-F6d написаны специально для Эстонии. Отвечая на них, нужно быть просто точным. В вопросах F 36 и F 49 при сомнении нужно руководствоваться следующими принципами:

1. **Незаконченное начальное образование** – не умеет ни читать, ни писать; не получил/а систематического образования

2. **Начальное образование** – менее 6 классов
3. **Основное образование** – 6-9 классов
4. **Среднее образование, профобразование после окончания основной школы** = примерно 10-13 лет в целом, закончил/а основное образование и изучал/а некую специальность, но не в университете; или же получил среднее образование и больше нигде не учился/ась. Образование после средней школы, но не университетское образование = закончил среднюю школу и учился/ась еще где-нибудь в школе, но не в университете.
5. **Незаконченное высшее, бакалавр** – посещал/а университет, но не более трех лет и получил/а соответствующий документ.
6. **Пять лет высшего образования, магистратура, докторантура, кандидат и т.д** – более пяти лет высшего образования и об этом имеется соответствующий документ.

ШКАЛЫ В АНКЕТЕ – в некоторых местах шкала ответов начинается с 0 или 00. Это сделано преднамеренно, и в этом случае самый низкий ответ отмечайте "0" или "00".

АНКЕТА КОТОРУЮ РЕСПОНДЕНТ ЗАПОЛНЯЕТ САМОСТОЯТЕЛЬНО

Респондент сам заполняет анкету, но акцентируйте, что он должен ответить в каждом ряду. Проконтролируйте это.

АДРЕСНЫЙ МЕТОД

Опрос по адресному методу означает, что опрашивать надо именно это лицо, чья фамилия и чье имя указано в отправленном Вам списке. Повторных визитов следует сделать, по меньшей мере, 3 (всего 4 попытки установления контакта). Если в списке имеется телефон отвечающего, то можете позвонить для того, чтобы договориться о времени проведения интервью – и этот звонок идет в зачет как попытка установления контакта. Если выяснится, что отвечающий переехал, попытайтесь узнать у соседей его новый адрес и в том случае, если он находится в каком-то другом городе Эстонии. Передайте эту информацию руководителю своего региона в АО Turu-uuringud.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ АНКЕТЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ЗАПОЛНЕНИЯ

Основное интервью следует провести по методу «глаза в глаза». Кроме того, имеются еще 2 дополнительные анкеты для отвечающих, которые они заполняют самостоятельно. Сначала дайте отвечающему большую анкету, а затем маленькую анкету в конверте. Последняя касается сексуальных тем и является добровольной. Последнюю анкету (на тему сексуальной жизни) отвечающие могут положить в конверт и заклеить его.

Пока отвечающий заполняет дополнительные анкеты, вы сможете заполнить «Часть для опрашиваемого», которая находится в конце основной анкеты, а также отчет о проведенном во время этого визита опросе.

После интервью просим спросить у отвечающего и номер телефона – это с целью последующей проверки, и этот номер следует указать в отчете об опросе.

Когда Вы после интервью придете домой то, пожалуйста, **ОБЯЗАТЕЛЬНО** отметьте ID номер отвечающего и на дополнительных анкетах (не делайте этого в присутствии отвечающего). Тогда у нас будет возможность свести ответы.

NB! Пожалуйста, положите обе дополнительные анкеты и отчет об опросе в основную анкету.

ОТЧЕТ ОБ ОПРОСЕ

Отчет, касающийся этой работы, отличается от тех, что мы делаем обычно. Следует заполнять отдельный лист отчета об опросе в отношении каждого представленного в списке отвечающего (и тогда, когда интервью не состоится). Результат каждого посещения или телефонного разговора надо отмечать следующим образом:

- сначала укажите на листе ID номер (из списка), затем имя и фамилию, а также номер телефона в случае, если вы провели интервью.
- затем заполните в первой таблице графы 1-5 (номера и варианты ответов приведены в шапке таблицы)
- в соответствии с результатом визита перейдите к новой части таблицы или отчета (направление представлено под таблицей)
- таблицу результата визита заполните и в том случае, если интервью не состоялось, отдельно таблицу причин отказа, дайте оценку, был ли отказ окончательным, а также причину в случае, если адрес не действительный
- в заключение просим вас заполнить таблицу о типе дома и о чистоте вокруг него

Ответ "отвечающий выехал из Эстонии" можно указать лишь в том случае, если он будет находиться за пределами Эстонии более 3-х месяцев, и будет недоступен на период проведения опроса.

ЖЕЛАЕМ ВАМ УСПЕХОВ И ЖДЕМ ИНТЕРЕСНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ!